

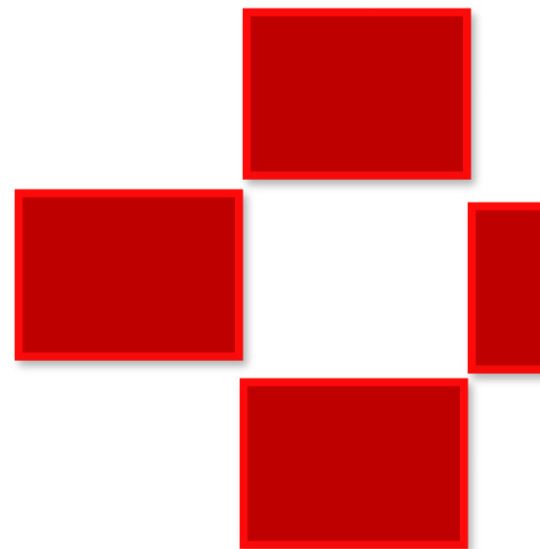
**TINJAUAN MANAJEMEN
PS D-3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

2021


“Explore Yours Skill”








Oleh :
Program Studi Diploma 3
Keuangan dan Perbankan



LEMBAR PENGESAHAN

	PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGANDANPERBANKAN	UN10/F07/15/04/HK.01.05.a.4
		15 Juni 2022
	Laporan Tinjauan Manajemen 2021 PS D3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Vokasi Universitas Brawijaya	Revisi ke-1
		Halaman 2 dari 40

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN 2021 PS D3 Keuangan dan Perbankan FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Anisya Sukmawati., SE., MSA., Ak., CPA., CA.,	Ketua Program Studi		2 Juni 2022
2. Pemeriksaan	Susilowati, S.Sos.,M.AB	Unit Jaminan Mutu		6 Juni 2022
3. Persetujuan	San Rudiyanto.,SE., MSA.,Ak., CPA.,CA., AAP-B	Ketua Departemen		10 Juni 2022
4. Penetapan	San Rudiyanto.,SE., MSA.,Ak., CPA.,CA., AAP-B	Ketua Departemen		13 Juni 2022
5. Pengendalian	Sovia Rosalin, S.AP, M.AB	Sekretaris Departemen		15 Juni 2022

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	3
I. PENDAHULUAN	5
II. HASIL	9
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya	9
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	15
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	18
b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)	2
a. Evaluasi Proses (<i>Process Performance</i>) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (<i>Conformity of Products</i>)	8
b. Ketidakesesuaian dan Tindakan Perbaikan	10
c. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	13
d. Hasil-hasil Audit	13
e. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (<i>External Providers</i>)	14
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya	14
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang	14
6. Peluang untuk Perbaikan	14

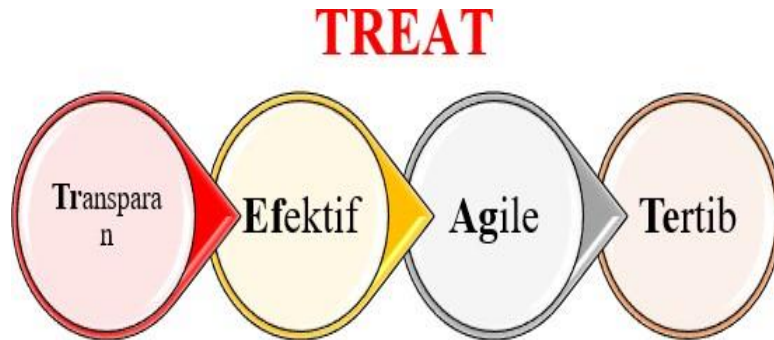
I. PENDAHULUAN

PS D3 Keuangan dan Perbankan merupakan pelaksana pendidikan program diploma ahli madya pada pendidikan vokasi Universitas Brawijaya yang memiliki tiga bidang konsentrasi keahlian, yaitu Akuntansi, Perpajakan dan Perbankan. PS ini didirikan dengan oleh Rektor Universitas Brwaijya dengan Surat Keputusan Nomor 246A/SK/2009 dan mendapatkan ijin Kemeterian Ristek Dikti berdasarkan SK Izin Operasional nomor 66/DIKTI/Kep/2007. Saat ini PS diploma 3 Keuangan dan Perbankan taelah memiliki sertifikat akreditasi dengan nilai “A” dari Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi yang tertuang dalam SK No. 1236/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/IV/2019 tertanggal 30 April 2019. Profil Lulusan/kualifikasi lulusan di tujukan untuk dapat memiliki Keahlian dan kompetensi professional tinggi di bidang ilmu terapan Akuntansi, Perpajakan dan Perbankan yang mampu untuk berkompetisi baik di level nasional maupun internasional.

Dalam proses penyelenggaraan pendidikan PS telah melibatkan pihak ketiga (dunia usaha dan industri. Misalnya pada saat seleksi penerimaan mahasiswa baru, kualifikasi calon mahasiswa sudah ditentukan sesuai dengan kebutuhan dunia usaha sehingga lulusan bisa langsung bekerja jika sudah selesai studi. Selanjutnya dalam proses pembelajaran, telah dilakukan sesuai dengan nilai-nilai yang berbasis pada pembelajaran vokasional atau penguasaan keahlian terapan tertentu, yaitu dengan metode 3-2-1 yang terbukti sangat efektif untuk menghasilkan mahasiswa dengan tingkat penguasaan keahlian operasional tinggi sesuai bidang keahlian yang diambil, Kurikulum selalu di update sesuai dengan dinamika kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) dan revolusi 4.0 serta didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, seperti laboratorium Mini Bank, Tax Center, dan Accounting Center.

Pimpinan Pendidikan Vokasi di Universitas Brawijaya memiliki komitmen yang tinggi dalam menyelenggarakan program pendidikan Vokasi yang berkualitas, khususnya untuk dapat menghasilkan lulusan yang mampu untuk langsung dapat diserap oleh dunia usaha dan industri baik di Indonesia maupun di seluruh dunia. Oleh karena itu, komitmen yang kuat ini dilakukan dengan melakukan pengelolaan organisasi secara professional, mengedepankan azas pengelolaan kelembagaan/organisasi yang baik (*good govenance*). Perbaikan secara terus menerus dalam memperbaiki pengelolaan organisasi akan terus dilakukan, hal

ini seiring dengan kebutuhan dunia usaha dan industri yang sangat dinamis. Untuk dapat mencapai tujuan ini, pimpinan program studi telah menjabarkan komitmen pimpinan vokasi melalui strategi pengelolaan prodi yang baik, dijabarkan dari pilar dasar dalam pengelolaan UB yang terdapat dalam nilai-nilai GIRAFFE. Berikut dapat diuraikan komitmen pimpinan PS dalam pengelolaan PS yaitu:



Gambar 1.1 Implementasi Governance UB dalam pengelolaan PS

Gambar. 1.1 tersebut dapat dijelaskan sebagai prinsip strategi pengembangan PS yang dapat dirumuskan menjadi satu kata yakni “ **TREAT**” sebagai akronim dari :

- 1) **T**ransparan dalam pengelolaan
- 2) **E**fektif, dalam merespon perubahan global yang terjadi
- 3) **A**gile, dalam pengelolaan manajemen PS
- 4) **T**ertib dalam pengelolaan administratif dan kepatuhan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Adapun indikator untuk dapat mencapai nilai-nilai ini adalah sebagai berikut :

- a. Tersedianya SOP untuk seluruh proses bisnis pelayanan akademik kepada *stakeholder* (mahasiswa, alumni, masyarakat) dan disosialisasikan kepada seluruh *stakeholder* tersebut
- b. Terwujudnya kurikulum yang sesuai dengan perubahan lingkungan global dan sesuai dengan kebutuhan Dudi
- c. Terwujudnya manajemen yang professional dalam memberikan pelayanan kepada *stakeholder*
- d. Terwujudnya pengelolaan administratif PS dan patuh terhadap peraturan yang berlaku

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan.
 - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
 - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
 - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
 - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
 - f. Hasil-hasil audit.
 - g. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.

5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Pada prinsipnya pelaksanaan tinjauan manajemen dilaksanakan secara berkelanjutan (continuous), melekat dalam proses pengelolaan organisasi sehari-hari. Hal ini dilakukan untuk dapat mersepon dengan baik, cepatnya perubahan di seputar lingkungan pendidikan vokasi, dikarenakan dinamisnya dunia usaha dan industri yang meliputinya. Kegiatan ini dilakukan secara periodic melalui rapat mingguan, untuk mengurai permasalahan-permasalahan guna mencari soulsi secara cepat atas permasalahan yang ada. Selain itu, pelaksanaan tinjauan manajemen secara formal dilaksanakan 2 (dua) kali dalam semester melalui rapat evaluasi atas peleaksanaan penyelenggaran organisasi untuk semester sebelumnya. Untuk tahun 2020 Kegiatan ini dilaksanakan secara daring, akibat pandemic yang terjadi. Pelaksanaannya dilaksanakan pada bulan November melalui rapat internal PS, yang dihadiri oleh pimpinan Vokasi, PS, seluruh dosen, dan perwakilan dari stake holder.

Pelaksanaan kegiatan tinjauan manajemen internal prodi D3 Keuangan dan Perbankan dilaksanakan sebagai berikut:



Rapat Tinjauan Manajemen 1
(Kamis, 24 Juni 2021)

Hari, tanggal	:	Kamis, 24 Juni 2021
Jam	:	14.00 s.d 15.00 WIB
Tempat	:	Ruang Rapat Lantai 5 Pendidikan Vokasi UB
Peserta	:	Direktur Pendidikan Vokasi Wakil Direktur Bidang Akademik Pendidikan Vokasi Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan UJM D3 Keuangan dan Perbankan Dosen Tetap D3 Keuangan dan Perbankan



Rapat Tinjauan Manajemen 12
(Selasa, 18 Oktober 2021)

Hari, tanggal	:	Senin, 18 Oktober 2021
Jam	:	09.00 s.d 12.00 WIB
Tempat	:	Ballroom Rayz Hotel
Peserta	:	Direktur Pendidikan Vokasi Wakil Direktur Bidang Akademik Pendidikan Vokasi Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan UJM D3 Keuangan dan Perbankan Dosen Tetap D3 Keuangan dan Perbankan Ketua Bidang Miinat D3 Keuangan dan Perbankan

II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Program Studi diploma 3 Keuangan dan Perbankan Tahun 2021. Berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen:

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Hasil pelaksanaan aim tahun 2021 SIKLUS 19 untuk PS keuangan dan perbankan telah ditindaklanjuti sesuai dengan rekomendasi yang telah diberikan oleh Auditor. Adapun temuan aim tahun 2021 SIKLUS 19 telah dapat dinyatakan “**CLOSED**” oleh auditor saat itu. Mekanisme pelaksanaan tindak lanjut atas temuan aim tahun 2021 SIKLUS 19, mengikuti sistem penjaminan mutu yang dikoordinir oleh Gugus Jaminan Mutu (GJM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya. Berikut dapat diuraikan temuan AIM tahun 2021 SIKLUS 19 untuk PS D3 Keuangan dan Perbankan Pendidikan Vokasi UB:

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Tidak ada lembar pengesahan terhadap Renstra Program Pendidikan Vokasi UB	Renstra	Telah disusun lembar pengesahan Renstra Program Pendidikan Vokasi UB		Closed
2.	Tidak ada informasi yang menunjukkan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan Restra	Renstra	Telah ditambahkan informasi yang menunjukkan keterlibatan pemangku kepentingan dalam penyusunan Restra		Closed

3.	Tidak ada informasi yang menunjukkan bahwa capaian Renstra sebelumnya (2014) digunakan sebagai acuan dalam penyusunan Renstra yang sedang berlaku	Renstra	Baseline Renstra telah disesuaikan dengan Renstra yang disusun Vokasi UB yaitu tahun 2019		Closed
4.	Tidak ada informasi yang menunjukkan bahwa VMTS digunakan sebagai acuan dalam penyusunan Renstra yang sedang berlaku.	Renstra	Informasi yang menunjukkan bahwa VMTS telah digunakan sebagai acuan dalam penyusunan Renstra yang sedang berlaku.		Closed
5.	Strategi untuk mencapai sasaran, indikator kinerja, target kinerja, dan rencana pendanaan belum disusun secara formal.	Renstra	Strategi untuk mencapai sasaran, indikator kinerja, target kinerja, dan rencana pendanaan telah disusun secara formal.		Closed
6.	Formulir Renstra yang menunjukkan keterkaitan visi, misi, tujuan, sasaran, indikator kinerja sasaran, target kinerja, dan rencana pendanaannya belum dibuat dalam Renstra yang sedang berlaku.	Renstra	Formulir Renstra yang menunjukkan keterkaitan visi, misi, tujuan, sasaran, indikator kinerja sasaran, target kinerja, dan rencana pendanaannya telah dibuat dalam Renstra yang sedang berlaku.		Closed
7.	Pada bagian Lembar Pengesahan belum dilengkapi	TM	Lembar Pengesahan telah dilengkapi dengan tanda		Closed

	dengan tanda tangan dan tanggal sesuai pedoman penyusunan Laporan TM.		tangan dan tanggal sesuai pedoman penyusunan Laporan TM.		
8.	Belum terdapat uraian rapat tinjauan manajemen beserta foto sebagai bukti dukung.	TM	Telah terdapat uraian rapat tinjauan manajemen beserta foto sebagai bukti dukung.		Closed
9.	Pada bagian Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya belum dicantumkan temuan sekaligus status tindakan atas temuan tersebut di tinjauan manajemen sebelumnya.	TM	Pada bagian Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya telah dicantumkan temuan sekaligus status tindakan atas temuan tersebut di tinjauan manajemen sebelumnya.		Closed
10.	Pada bagian PERUBAHAN PADA EKSTERNAL DAN INTERNAL ORGANISASI YANG RELEVAN DENGAN SMM belum dicantumkan perubahan eskternal seperti peraturan rektor dan perubahan internal seperti perubahan kurikulum dll	TM	Pada bagian PERUBAHAN PADA EKSTERNAL DAN INTERNAL ORGANISASI YANG RELEVAN DENGAN SMM telah dicantumkan perubahan eskternal seperti peraturan rektor dan perubahan internal seperti perubahan kurikulum dll		Closed
11.	Pada bagian INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SMM, MELIPUTI TREN-TREN	TM	Pada bagian INFORMASI KINERJA DAN EFEKTIVITAS SMM, MELIPUTI TREN-TREN		Closed

	belum dicantumkan score IKM dan hasil tracer study.		telah dicantumkan score IKM dan hasil tracer study.		
12.	Pada bagian Evaluasi Program Kerja PS, beberapa program kerja belum dilengkapi dengan % capaian dan uraian program kerja yang belum tercapai.	TM	Pada bagian Evaluasi Program Kerja PS, beberapa program kerja telah dilengkapi dengan % capaian dan uraian program kerja yang belum tercapai.		Closed
13.	Pada bagian Hasil pengukuran capaian sasaran mutu, belum dilengkapi dengan IKU dan IKT.	TM	Pada bagian Hasil pengukuran capaian sasaran mutu, telah dilengkapi dengan IKU dan IKT.		Closed
14.	Pada bagian hasil-hasil audit belum diuraikan proses, hasil, dan tindak lanjut atas audit internal dan eskternal.	TM	Pada bagian hasil-hasil audit telah diuraikan proses, hasil, dan tindak lanjut atas audit internal dan eskternal.		Closed
15.	Pada Evaluasi Kecukupan Sumberdaya sebaiknya dilengkapi dengan mengidentifikasi Data Dosen D3 Keuangan Perbankan dirinci meliputi gelar S2 dan S3 dosen, status studi lanjut, kepangkatan, sertifikasi dosen, sertifikasi profesi, rumpun keilmuan,	TM	Pada Evaluasi Kecukupan Sumberdaya telah dilengkapi dengan mengidentifikasi Data Dosen D3 Keuangan Perbankan dirinci meliputi gelar S2 dan S3 dosen, status studi lanjut, kepangkatan, sertifikasi dosen, sertifikasi profesi, rumpun keilmuan, evaluasi		Closed

	evaluasi kecukupan jumlah dosen (EWMP), perencanaan SDM, rasio ruang per dosen.		kecukupan jumlah dosen (EWMP), perencanaan SDM, rasio ruang per dosen.		
16.	Pada bagian Kinerja dan Efektivitas SMM, belum ada uraian tentang Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal.	TM	Pada bagian Kinerja dan Efektivitas SMM, telah ada uraian tentang Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal.		Closed
17.	Belum terdapat Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang, namun terdapat uraian tentang risiko dan peluang di Pendahuluan.	TM	Telah terdapat Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang, namun terdapat uraian tentang risiko dan peluang di Pendahuluan.		Closed
18.	Belum terdapat Peluang untuk Perbaikan, namun terdapat uraian tentang risiko dan peluang di Pendahuluan.	TM	Telah terdapat Peluang untuk Perbaikan, namun terdapat uraian tentang risiko dan peluang di Pendahuluan.		Closed
19.	Borang IKU belum dilengkapi.	TM	Borang IKU telah dilengkapi.		Closed



2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Untuk dapat mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan program studi berikut dapat diuraikan analisis eksternal dan internal serta upaya yang dilakukan PS untuk melakukan perbaikan guna mencapai tujuan dari PS:

a. Analisis Eksternal

Saat ini, perubahan lingkungan dunia serta transformasi ke era digitalisasi turut memengaruhi kebutuhan akan profesi di bidang keuangan dan perbankan. Berikut secara ringkas identifikasi terkait dinamika perubahan lingkungan PS:

- Persaingan antar lembaga pendidikan utamanya pendidikan tinggi semakin ketat. Berbagai perguruan tinggi baik negeri maupun swasta tidak hanya bersaing dengan kompetitor dalam negeri saja, namun juga perguruan tinggi luar negeri yang berekspansi secara internasional. Masyarakat pun menjadi semakin cerdas dalam memilih perguruan tinggi yang dianggap bergengsi. Hal ini merupakan dinamika perubahan lingkungan antar perguruan tinggi yang terjadi saat ini.
- Dalam konteks lingkungan dunia usaha, dunia kerja dan dunia industri kebutuhan kemampuan atas penyesuaian dengan era digitalisasi sangat dibutuhkan, salah satu contoh yang berkaitan dengan PS D3 Keuangan Perbankan adalah dengan bergesernya peran dan fungsi manusia dalam melaksanakan suatu pekerjaan yang bersifat pelayanan operasional.

b. Analisis Internal

Perubahan lingkungan eksternal secara *pervasive* memberikan pengaruh terhadap lingkungan internal perguruan tinggi

- Dengan adanya persaingan antar lembaga pendidikan, perubahan lingkungan internal telah dilakukan yaitu dengan memperkuat SDM yang ada pada PS D3 Keuangan dan Perbankan. Perekrutan tenaga dosen serta tenaga kependidikan dilakukan untuk memenuhi rasio terhadap mahasiswa yang masih tinggi sebelumnya.
- Dilakukannya peningkatan kapasitas internal tenaga dosen dan tenaga kependidikan dengan mengikuti sertifikasi keahlian sesuai dengan bidang keahliannya masing-masing.



- PS D3 Keuangan dan Perbankan menginisiasi melakukan akreditasi internasional untuk dapat mengakomodir kebutuhan akan penyesuaian dengan kompetitor perguruan tinggi luar negeri yang mulai melakukan ekspansi secara internasional.

Upaya Implementasi Pencapaian 8 (delapan) IKU dan kebijakan Link & Match 8+i

Adapun Upaya yang dilakukan untuk dapat mencapai IKU dan kebijakan Link dan Match 8+i adalah sebagai berikut:

1. Rekrutmen dosen tetap home base. Saat ini PS telah menerima dosen baru sebanyak 6 orang dari hasil rekrutmen yang telah di selenggarakan UB. Hal ini tentunya dapat meningkatkan jumlah RDMS menjadi lebih baik mendekati rasio ideal
2. Kerjasama dengan industri telah berjalan dengan baik (lihat gambar 2) dan perlu untuk ditingkatkan.
3. Bekerjasama dengan LSP di bawah BNSP untuk melakukan Sertifikasi kompetensi bagi mahasiswa.
4. Saat ini UB, berdasarkan usulan dari Vokasi UB telah menjajaki pendirian LSP di UB
5. Mengusulkan kepada UB untuk membuka formasi rekrutmen bagi tenaga kependidikan di Vokasi UB
6. Dalam rangka internasionalisasi PS menetapkan indikator kinerja tahun 2021 terakreditasi Internasional
7. Meskipun dosen praktisi yang mengajar di PS sudah cukup banyak namun akan terus ditingkatkan.
8. Jumlah kerjasama baik dalam/luar negeri akan terus ditingkatkan
9. Dosen tetap wajib memiliki sertifikasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan industri baik nasional/internasional
10. Mengirimkan dosen untuk studi lanjut S3
11. Mendorong dosen/mahasiswa untuk dapat melakukan kegiatan di luar UB dalam rangka mendorong pencapaian IK

3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik Stakeholders

“Tidak ada gading yang retak”, pribahasa ini mewakili bagaimana tidak ada kesempurnaan dalam hidup ini, termasuk pengelolaan PS diploma 3 Keuangan dan Perbankan Pendidikan Vokasi Universitas Brawijaya. Keluhan yang masuk kepada PS meliputi seluruh aspek penyelenggaraan dan pelayanan yang diberikan kepada Stakeholder, khususnya mahasiswa. Adapun kanal untuk saluran penerimaan keluhan atau complain stakeholder dapat dilakukan secara langsung kepada Pimpinan Vokasi, dan Pengelola PS atau melalui kanal e-complain yang telah disediakan oleh Universitas Brawijaya. Adapapun kepuasan pelanggan dapat diukur dari kepuasan pelayanan yang diberikan kepada stakeholder. Keduanya, baik itu kepusasan maupun keluhan dari stakeholder merupakan proses untuk memperbaiki pengelolaan organisasi secara terus menerus (*continuous improvement*).

Evaluasi kepuasan pelanggan dapat ditunjukkan dengan tabel sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	48%	32%	10%	10%	Meningkatkan pelayanan civitas kepada mahasiswa
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	63%	30%	4%	2%	Meningkatkan kemauan dari civitas dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	50%	42%	6%	1%	Mensosialisasikan SOP terkait pelayanan akademik
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	42%	40%	13%	6%	Menyediakan jadwal bimbingan rutin kepada mahasiswa
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	50%	47%	3%	1%	Memberikan sarana dan prasarana yang baik kepada mahasiswa



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

Kepuasan pelanggan atas lulusan mahasiswa PS keuangan dan perbankan secara umum jika dirata-rata berada pada kisaran “sangat baik”. Hal ini dapat dijadikan sebagai masukan untuk meningkatkan sekaligus mempertahankan capaian yang ada saat ini, khususnya pada aspek penilaian dengan nilai yang cukup baik. Sementara itu, untuk keluhan terkait pengelolaan program studi dapat diuraikan sebagai berikut :

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Pelayanan Akademik	Keramahan bagian pelayanan kepada mahasiswa kurang	Telah dilakukan teguran kepada bagian pelayanan akademik yang mendapatkan keluhan	Selesai
2.	Pelayanan untuk ujian TA/akademik	Pelayanan Ujian TA amburadul, antri, dan tidak ada kepastian yang jelas dalam pelayanan	Mekanisme Pendaftaran TA dilaksanakan melalui sistem Online sehingga tidak ada lagi antrian seperti sbmnya, jadwal juga tepat waktu	Selesai
3.	Pendidikan	Terdapat adanya dosen LB yang mengajar tidak penuh/pelaksanaan kuliah dirapel untuk beberapa temuan	Dosen yang bersangkutan telah diganti/atau tidak diberikan kelas untuk tahun berikutnya	Selesai
4.	keuangan	Pembayaran Honor dosen LB terlambat/tidak jelas kapan harus ditransfer, dan mana saja yang memang sudah diutransfr	Rapat internal di Vokasi, penyampaian kepada pimpinan Vokasi terkait kasus ini	Selesai
5.	Akademik	Pelayanan tidak jelas selama masa Pandemi	Rapat Koordinasi dengan Pimpinan Vokasi, Telah disusun SOP untuk pelayanan	Selesai
6	Akademik	Ijazah dan Trankrip belum jadi, padahal masiswa membutuhkan untuk kuliah transfer dan selesksi CPNS	Telah dilakukan penambahan jumlah prasarana untuk mempercepat proses penyelesaian pencetakan ijazah dan transkrip bagi mahasiswa	Selesai



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Indikator Kinerja merupakan target atau sasaran yang telah ditetapkan oleh organisasi dalam kurun waktu tertentu. Kontrak kinerja PS diturunkan dari kontrak kinerja pendidikan Vokasi UB dengan Rektor UB. Berikut dapat diuraikan evaluasi atas capaian kinerja pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Vokasi UB:

No	Sasaran	Strategi Pencapaian	Indikator Target Sasaran	Tahun		Capaian Agustus 2021	%
				Baseline (2020)	TARGET 2021		
1	Mengembangkan kerjasama dengan Perusahaan dan/atau lembaga profesi.	Kerjasama dengan Konsultan Pajak, Kantor Akuntan Publik, Perusahaan, Asosiasi Profesi (IAPI, IAI, IKPI, IBI)	Jumlah MoU dengan Konsultan Pajak, Kantor Akuntan Publik, Perusahaan, Asosiasi Profesi (IAPI, IAI, IKPI, IBI)	7	2	5	100%
2	Mengembangkan keilmuan dan keahlian di bidang Keuangan dan Perbankan	Mengikutsertakan dosen-dosen Pendidikan Vokasi secara aktif dalam kegiatan seminar, workshop, presentasi poster yang relevan dengan program studi.	Jumlah sertifikat dan kegiatan yang diikuti oleh dosen program studi bidang keuangan dan perbankan	15	5	5	100%
3	Meningkatkan kompetensi akademik kualifikasi dosen prodi keuangan dan perbankan	Mengirimkan Dosen untuk studi lanjut di Perguruan Tinggi Dalam dan Luar Negeri untuk memperoleh keahlian dan/atau gelar Magister dan/atau Doktor Terapan.	Jumlah Dosen studi lanjut di Perguruan Tinggi Dalam dan Luar Negeri untuk memperoleh keahlian dan/atau gelar Magister dan/atau Doktor Terapan.	1	1	1	100%



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

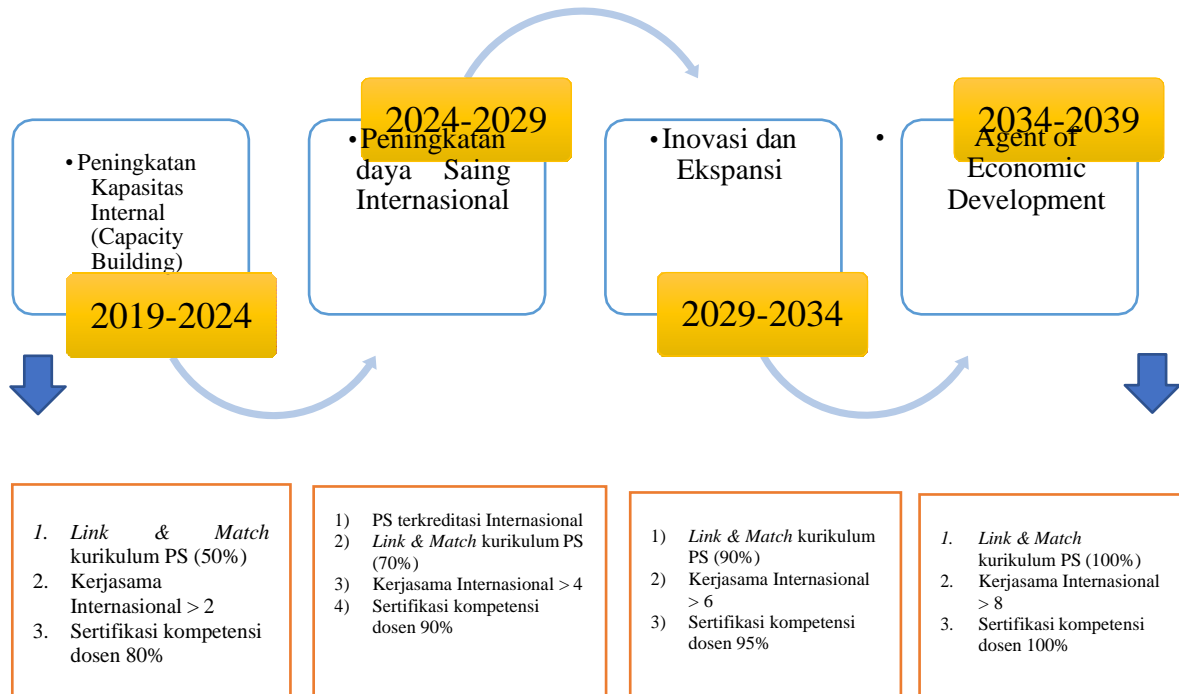
4	Meningkatkan prestasi dosen dan mahasiswa prodi keuangan dan perbankan	Mengikutsertakan Dosen dan mahasiswa prodi keuangan dan perbankan kompetisi tingkat Nasional dan Internasional.	Jumlah Dosen/mahasiswa ikut serta pada kompetisi tingkat Nasional dan Internasional.	5	0	1	100%
5	Meningkatkan prosentase jumlah mahasiswa bersertifikat kompetensi/ keahlian.	Mengikutsertakan mahasiswa prodi keuangan dan perbankan untuk mengikuti sertifikasi kompetensi tingkat Nasional dan Internasional.	Jumlah prosentase mahasiswa ikut serta pada sertifikasi kompetensi tingkat Nasional dan Internasional.	95%	100%	100%	100%
7	Meningkatkan jumlah dosen yang bersertifikat profesi dosen.	Mengikutsertakan Dosen prodi keuangan dan perbankan untuk mengikuti sertifikasi tingkat Nasional dan Internasional.	Jumlah Dosen ikut serta pada sertifikasi tingkat Nasional dan Internasional.	8	5	5	5
8	Meningkatkan tendik yang memiliki sertifikasi kompetensi.	Mengikutsertakan tendik prodi keuangan dan perbankan untuk mengikuti sertifikasi kompetensi	Jumlah tenaga kependidikan ikut serta pada sertifikasi kompetensi	6	1	0	0
9	Revitalisasi sarana dan prasarana Proses Belajar Mahasiswa (PBM).	Pembangunan lab terpadu di kampus Universitas Brawijaya Dieng, pengadaan komputer untuk meningkatkan proses belajar dan mengajar	Jumlah prosentase dana yang dianggarkan untuk revitalisasi sarana dan prasarana PBM	45%	50%	0	0

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

10	Mendorong dosen-dosen untuk publikasi jurnal internasional dengan memberikan <i>reward</i> .	Mengikutsertakan dosen untuk publikasi jurnal internasional dan Meningkatkan jumlah publikasi dosen yang terindeks scopus, serta meningkatkan jumlah reward yang diberikan	Jumlah dosen ikut publikasi jurnal internasional/scopus dan jumlah reward yang dianggarkan	4	0	0	0
11	Meningkatkan jumlah penelitian yang dimanfaatkan oleh masyarakat/industri. Meningkatkan jumlah HKI yang didaftarkan. Baik Produk, Alat, Metode atau Proses), Copyright (Buku dan karya-karya cipta), Merk dagang dan sirkuit.	Mengalokasikan anggaran untuk reward kepada dosen yang mendaftarkan HKI, Copy Right, Merk dagang dan sirkuit, memperbanyak jumlah hasil penelitian yang dipatenkan	Jumlah prosentase anggaran/dana yang dialokasikan untuk reward kepada dosen yang mendaftarkan HKI, Copy Right, Merk dagang dan sirkuit. Jumlah penelitian yang dipatenkan	2	1	14	100%



Indikator Kinerja Rencana Strategis (RENSTRA)



Gambar 2
Milestone D3 Keuangan dan Perbankan 20 Tahun

Renstra PS D3 keuangan dan perbankan ditetapkan berdasarkan milestone PS untuk 20 tahun ke depan. Berikut dapat diuraikan evaluasi kinerja Renstra sesuai matriks TM:



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No.	Indikator Kinerja Renstra	Baseline	Target Th. 2021	Capaian Th. Sd Juni 2021	% Capaian	
1.	Terbentuknya lap terpadu guna mewujudkan otonomi pembelajaran untuk memfasilitasi mahasiswa dalam rangka mengembangkan kompetensi atau keahlian yang diminati sebagai bentuk implementasi kampus merdeka pada pendidikan tinggi	0	1	0	0%	Tahap pembangunan di dieng 2021
2.	90% dosen pada PS tersertifikasi profesi atau kompetensi sesuai bidang masing-masing baik level nasional maupun internasional	7	5	0	500%	Jika lolos Dana CF untuk dosen mengikuti sertifikasi
3.	90% dosen pengajar memiliki pengalaman sebagai praktisi di dunia usaha dan industry sesuai bidang keahlian yang diampu	5	5	5	100%	
4.	Terakreditasi sebagai Program Studi "Unggul" dari Badan Akreditasi Nasional Pendidikan Tinggi	-	1	0	-	Sedang mengajukan ISK (masih proses d GJM FEB UB



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

5.	Terwujudnya kerjasama internasional dengan perguruan tinggi internasional atau pelaku dunia usaha/industry	0	1	0		Sedang penjajkan dengan Jerman dikoordinir wadek 1
6.	Rasio dosen dengan mahasiswa sebesar 1: 35 pada periode pertama perencanaan (2020-2025)	1:182	1:50	1:95	-	Telah melakukan rekrutmen, dan ada tambahan 6 dosen baru
7.	Kualifikasi dosen bergelar doktor (S-3) sebesar 80% bagi dosen tetap UB di perencanaan periode kedua (2024-2029)	20%	40%	20%	-	Sedang Proses Mengambil Kuliah Doktor/belum sls
8.	90% dosen pada PS tersertifikasi profesi atau kompetensi sesuai bidang masing-masing baik level nasional maupun internasional	100%	100%	100%	100%	Semua Tersertifikasi profesi

c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek

Indikator Kinerja Utama prodi didasarkan pada indikator kinerja yang diturunkan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Vokasi, yaitu

:

d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	Kriteria 1	Keberadaan visi keilmuan PS dan kesesuaian dengan CP dan roadmap penelitian dan PkM	Program Studi telah mempunyai visi pengembangan keilmuan dan terjabarkan dalam capaian pembelajaran spesifik dan roadmap penelitian dan PkM dosen tetap PS	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Pedoman Pendidikan
2	Kriteria 4	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)	"Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTPS)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Surat tugas Mengajar
3	Kriteria 4	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Sub spesialis) = PDS3	D3 Keuangan dan Perbankan	1	Belum memenuhi	Karena keterbatasan DTPS maka dosen yang lanjut S3 terbatas	Data folap dikti; SK Mengajar

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
4	Kriteria 4	Persentase jumlah DTSPS dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTSPS	Persentase jumlah DTSPS dengan jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala, Lektor (PGBLKL)	D3 Keuangan dan Perbankan	3	Belum memenuhi		Data folap dikti; SK Mengajar
5	Kriteria 4	Persentase jumlah DTSPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri (PDSK)	Persentase jumlah DTSPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri (PDSK)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Data folap dikti; SK Mengajar
6	Kriteria 4	Persentase jumlah mata kuliah kompetensi yang diampu oleh dosen industri/praktisi terhadap jumlah mata kuliah kompetensi (PMKI)	Persentase jumlah mata kuliah kompetensi yang diampu oleh dosen industri/praktisi terhadap jumlah mata kuliah kompetensi (PMKI)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		SK Mengajar
7	Kriteria 4	Rasio jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat terhadap jumlah DTSPS (RS)	Rasio jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat terhadap jumlah DTSPS (RS)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		HaKI
8	Kriteria 6	Persentase jam pembelajaran praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan (termasuk KKN terhadap jam pembelajaran total selama masa pendidikan (PJP)	Persentase jam pembelajaran praktiku, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan (termasuk KKN terhadap jam pembelajaran total selama masa pendidikan (PJP)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku kurikulum, RPS
9	Kriteria 6	Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTSPS dalam 3 tahun terakhir (NMKI)	Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTSPS dalam 3 tahun terakhir (NMKI)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku kurikulum, RPS

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
10	Kriteria 6	Persentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (TKM)	Tingkat kepuasan pengguna pada aspek: TKM1: Reliability; TKM2: Responsiveness; TKM3: Assurance; TKM4: Empathy; TKM5: Tangible (TKM)	D3 Keuangan dan Perbankan	3	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner
11	Kriteria 6	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum	Skor 4 : Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna Skor 3: dilakukan berkala 4-5 th yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal Skor 2: dilakukan melibatkan pemangku kepentingan internal Skor 1: dilakukan yang tidak melibatkan pemangku kepentingan internal Skor 0: dilakukan hanya dengan dosen program studi	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		SPK/MOU/PKS

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi					
12	Kriteria 6	Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI	<p>Skor 4: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, mengacu pada hasil kesepakatan dengan asosiasi penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi, dan memenuhi level KKNI, serta dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p>Skor 3: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, memenuhi level KKNI, dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks atau kebutuhan pengguna</p> <p>Skor 2 : Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan memenuhi level KKN</p> <p>Skor 1: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil</p>	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Kurikulum



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			<p>lulusan dan tidak memenuhi level KKNI Skor 0: Capaian pembelajaran tidak diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p>Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</p>					
13	Kriteria 6	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran	<p>Skor 4: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara mata kuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah, serta tidak ada capaian pembelajaran matakuliah yang tidak mendukung capaian pembelajaran lulusan</p> <p>Skor 3: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian</p>	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Kurikulum

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			<p>pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah</p> <p>Skor 2: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas</p> <p>Skor 1: Struktur kurikulum tidak sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan.</p> <p>Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</p>					
14	Kriteria 6	Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan 5 (lima) prinsip penilaian	<p>Penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) telah memenuhi 5 prinsip penilaian bukti yang shahih mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) objektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi dilakukan secara terintegrasi dan dilengkapi dengan rubrik/portofolio penilaian minimum 70% jumlah</p>	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			matakuliah dan tersedia informasi bukti shahih (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
15	Kriteria 6	Pelaksanaan penilaian baik teknik maupun instrumen penilaian terhadap kesesuaian capaian pembelajaran.	Penilaian pembelajaran telah disesuaikan tehnik dan instrumen penilaian terhadap capaian pembelajaran minimum 75% s.d. 100% dari jumlah matakuliah dan tersedia informasi bukti shahih. Teknik penilaian terdiri dari: 1) observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau; 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran, portofolio penilaian
16	Kriteria 6	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur penilaian	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur	D3 Keuangan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran,



TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			mencakup 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian dan tersedia informasi bukti shahih	dan Perbankan				portofolio penilaian

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
17	Kriteria 6	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	D3 Keuangan dan Perbankan	3	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner
18	Kriteria 9	Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan	Program Studi telah melakukan analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) kesercakupan; 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatannya analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Portofolio penilaian

TINJAUAN MANAJEMEN PS. D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN 2021

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
19	Kriteria 9	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Sertifikat Mahasiswa Berprestasi
20	Kriteria 9	Rata-rata waktu tunggu lulusan	Rata-rata waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (WT)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		
21	Kriteria 9	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (PBS)	D3 Keuangan dan Perbankan	4	Memenuhi semua aspek penilaian		



e. Evaluasi Proses (*Process Performance*) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (*Conformity of Products*)

Evaluasi proses dilakukan dengan membandingkan antara realisasi dengan target keinerja yang telah ditetapkan. Berikut dapat disimpulkan evaluasi berdasarkan proses yang sedang berjalan sesuai dengan tabel tahapan program dalam TM:

Tahapan Program		% Kemajuan Fisik
P	Perencanaan (persiapan, koordinasi, surat tugas, dll)	100 %
D	Pelaksanaan	50 %
C	Laporan (kompilasi hasil dan analisis)	50 %
A	Tindak Lanjut (rencana perbaikan, rekomendasi, hasilnya bila ada)	100 %

f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

No	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
A.	Keluhan		
1.	Keramahan bagian pelayanan kepada mahasiswa kurang	Telah dilakukan teguran kepada bagian pelayanan akademik yang mendapatkan keluhan	Closed
2.	Pelayanan Ujian TA amburadul, antri, dan tidak ada kepastian yang jelas dalam pelayanan	Mekanisme Pendaftaran TA dilaksanakan melalui sistem Online sehingga tidak ada lagi antrian seperti sblmnya, jadwal juga tepat waktu	Closed
3	Terdapat adanya dosen LB yang mengajar tidak penuh/pelaksanaan kuliah dirapel untuk beberapa temuan	Dosen yang bersangkutan telah diganti/atau tidak diberikan kelas untuk tahun berikutnya	Closed
4	Pembayaran Honor dosen LB terlambat/tidak jelas kapan harus ditransfer, dan mana saja yang memang sudah diutransfr	Rapat internal di Vokasi, penyampaian kepada pimpinan Vokasi terkait kasus ini	Closed

5	Pelayanan tidak jelas selama masa Pandemi	Rapat Koordinasi dengan Pimpinan Vokasi, Telah disusun SOP untuk pelayanan	Closed
6	Ijazah dan Trankrip belum jadi, padahal masiswa membutuhkan untuk kuliah transfer dan seleksi CPNS	Telah dilakukan penambahan jumlah prasarana untuk mempercepat proses penyelesaian pencetakan ijazah dan transkrip bagi mahasiswa	Closed
B.	Evaluasi Kepuasan		
1.	Kepuasan pengguna lulusan melihat dari aspek kompetensi mahasiswa masih rendah dilihat dari : Kecakapan penggunaan TI, Kerjasama Tim, dan Pengembangan diri	Meningkatkan jumlah SKS praktek untuk mata kuliah Kompetensi, khususnya penggunaan aplikasi. Memasukkan ke dalam kurikulum untuk pendidikan soft skill	Closed
2.	Kepuasan dari Pengguna lulusan terkait aspek lainnya	Dipertahankan untuk ditingkatkan, karena rata-rata nilainya masih pada kisaran "baik" belum sangat baik. Memperbaiki kurikulum secara periodik	Closed
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)		
1.	Temuan aim sebelumnya sudah close	Dipertahankan	Closed
2.	Temuan hasil audit internal/eksternal terkait non akademik tidak melingkupi PS, tapi lebih ke Fakultas/Vokasi Sebagai Auditee	Tidak ada	Closed
D.	Evaluasi Program Kerja		
1.	Program kerja tahun 2020 yang belum selesai	Mempercepat proses dan koordinasi antar tim di PS untuk dapat segera menyelesaikan, membuat time line	Closed
2.	Program kerja tahun 2021 tidak dapat dilaksanakan	Akan dilaksnakan tahun depan	Closed
E.	Evaluasi Sasaran Mutu		

1.	Sasaran Mutu harus dievaluasi sesuai dengan dinamika industri yang melingkupi prodi dikarenakan Perubahan Kondisi internal/eksternal yang ada	Melakukan evaluasi atas dinamika lingkungan eksternal/internal terhadap sasaran mutu yang telah ditetapkan (periodic)	Closed
2.	.Sasaran mutu yang tidak realistis	Melakukan evaluasi kembali	Closed

g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Proses pemantauan dan pengukuran kinerja dilaksanakan secara periodic melekat dalam proses manajemen pengelolaan organisasi PS. Evaluasi kinerja dilaksanakan meliputi beberapa tahapan, yakni :

a. Proses Perencanaan & Pelaksanaan.

Pemantauan atas perencanaan program kerja yang telah ditetapkan di PS, dilaksanakan secara berjenjang melalui mekanisme structural, usulan dari perencanaan prodi dirumuskan *bottom up*, dimulai dari aspirasi dosen, tendik, mahasiswa, dan pihak-pihak terkait lainnya seperti industri. Tahap pertama pemantauan atas usulan proker akan dievaluasi oleh KPS, yang kemudian ditetapkan menjadi Program Kerja Prodi. Selanjutnya, ada mekanisme raker di tingkat fakultas/Vokasi untuk dibahas terkait dengan kesesuaian Proker PS dengan Fakultas/Vokasi, Ketersediaan dana, dan tingkat Prioritas atas program/kegiatan tersebut.

Jika sudah ditetapkan, Proker PS akan didistribusikan oleh KPS kepada dosen PIC untuk memonitor setiap kegiatan yang akan dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

b. Monitoring dan Evaluasi

Sementara itu, proses monitoring dan Evaluasi secara formal dilaksanakan melalui mekanisme semseteran melalui kegiatan tinjauan manajemen. Tinjauan manajemen ini merupakan evaluasi dan monitoring yang bersifat makro untuk seluruh kegiatan operasional penyelenggaraan PS. Sementara untuk Monitoring dan Evaluasi atas setiap kegiatan melekat di PIC yang telah ditetapkan dan dilaporkan secara periodic kepada PS untuk dapat diambil keputusan /solusi atas kendala yang dihadapi oleh setiap pelaksana kegiatan

h. Hasil-hasil Audit

Proses pelaksanaan audit dilaksanakan melalui mekanisme daring. PS keuangan dan Perbankan Vokasi UB berkesempatan mendapatkan kunjungan dari AIM GJM Fakultas Ekonomi dan Bisnis UB pada tanggal 26 November tahun 2019. Pelaksanaan kegiatan ini diikuti oleh pimpinan dan seluruh dosen PS. Adapun pada saat pelaksanaan AIM tersebut, PS telah mendapatkan banyak ilmu/manfaat yang diperoleh, khususnya untuk perbaikan pengelolaan PS dalam rangka mempersiapkan akreditasi “Unggul” untuk PS. Tindak lanjut yang telah dilaksanakan oleh PS, mengikuti rekomendasi yang telah diberikan oleh auditor.

Sementara itu, untuk pelaksanaan auditor eksternal, PS telah menerima kunjungan assessor dari BAN PT untuk akreditasi PS pada tahun lalu, Pelaksanaan asesmen lapangan

dilakukan pada tanggal 21 s.d 23 April 2019 di Gedung Vokasi Universitas Brawijaya. Proses asesmen lapangan ini dihadiri lengkap oleh pimpinan Vokasi UB/Fakultas dan seluruh dosen PS keuangan dan Perbankan. Meskipun, hasil akhir dari penilaian BAN PT adalah nilai "A" namun PS masih merasa memiliki banyak kelemahan, khususnya untuk Jumlah SDM, baik itu tenaga kependidikan ataupun tenaga pendidik. Rekomendasi yang diberikan asesor cukup banyak, karena posisi nilai "A" yang diperoleh PS keubank berada pada level yang mendekati nilai "B". oleh karena itu, target program kerja yang dilaksanakan salah satunya diprioritaskan untuk dapat meningkatkan kapasitas internal PS. Komitmen pimpinan vokasi dan PS terkait pengelolaan organisasi menjadi prioritas utama dalam menetapkan program kerja dalam beberapa tahun ke depan.

i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Assesmen

Proses pengadaan Barang/Jasa dilaksanakan pada tingkat Fakultas/Vokasi. PS tidak memiliki kewenangan dalam proses pengadaan barang/jasa, kecuali hanya merencanakan terkait dengan kebutuhan barang/jasa di lingkungan PS. Untuk saat ini barang/jasa yang telah diterima program studi dari proses pengadaan telah sesuai dengan kebutuhan spesifikasi yang ditetapkan oleh PS, sehingga sarana prasarana yang ada telah dapat mendukung penyelenggaraan PS dengan baik.

4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

Jumlah SDM pada program pendidikan Vokasi sangat terbatas, termasuk pada lingkup PS. Untuk saat ini, program studi tidak memiliki staf khusus yang bertugas untuk membantu penyelenggaraan operasional PS, sehingga seluruh operasional PS dilaksanakan sendiri oleh KPS, begitu pula yang terjadi di Program Studi Keuangan dan Perbankan Vokasi UB. Jumlah dosen saat ini memiliki rasio yang sangat tinggi 1:194 (sumber pddikti). Hal ini jauh sekali dengan rasio ideal (RDM) sesuai dengan peraturan yang berlaku. Jumlah tendik di Vokasi juga sangat terbatas, oleh karena itu untuk saat ini KPS dibantu oleh salah satu dosen dalam penyelenggaraan operasional PS.

Upaya yang telah dilaksanakan adalah dengan mengajukan dosen home base melalui rekrutmen Universitas Brawijaya. Namun untuk saat ini masih belum dapat dilaksanakan karena terkendala dengan peraturan BLU yang tidak memperbolehkan adanya rekrutmen baik tendik maupun tenaga pendidik. Untuk kebijakan jangka pendek yang telah dilakukan saat ini, dengan mengusulkan dosen tetap UB pada fakultas lain untuk dimasukkan di home based PS. Sementara itu, dalam pelaksanaan pendidikan/pengajaran, lebih banyak proporsinya dari dosen luar biasa yang membantu untuk mengajar di Vokasi.

Saat ini telah ada tambahan dosen baru sebanyak 6 orang sehingga rasio dosen dan mahasiswa turun menjadi 1:95. Kedepan PS akan mengajukan lagi usulan tambahan dosen untuk dapat memenuhi rasio minimal 1:50 pada PS keuangan dan Perbankan Vokasi UB

5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Proses efektivitas atas tindak lanjut dari hasil evaluasi program, audit internal maupun eksternal untuk sampai saat ini cukup efektif dalam membantu ketercapaian atas program kerja yang telah ditetapkan. Rekomendasi dari eksternal seperti auditor dapat memberikan penilaian yang sangat objektif terkait pengelolaan PS. Oleh karena itu, sinergi antara sistem internal dengan eksternal yang telah berjalan di UB, dapat meningkatkan efektivitas dalam pengelolaan organisasi, khususnya untuk pengelolaan PS sampai saat ini.

6. Peluang untuk Perbaikan

Perbaikan merupakan keniscayaan, mengikuti perubahan. tidak ada yang kekal kecuali perubahan itu sendiri. Perubahan akan selalu ada dan kita temukan, termasuk dalam pengelolaan organisasi. Untuk dapat merespon perubahan baik internal/eksternal yang ada maka perbaikan akan dilakukan secara terus menerus. Dinamisnya aturan/kebijakan. Lingkungan bisnis/industri, organisasi dan sebagainya, memaksa PS untuk siap dalam merespon perubahan tersebut, guna melakukan

perbaikan secara terus menerus. **Perencanaan PS baik dalam jangka panjang, menengah, pendek telah ditetapkan sebelumnya dalam road map organisasi.** Namun demikian, perencanaan yang ditetapkan ini, sama sekali tidak menjamin untuk relevan dengan perkembangan organisasi, oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi secara terus menerus untuk perbaikan, baik itu dalam jangka pendek, menengah maupun jangka panjang.

Sebagai contoh, dalam jangka pendek ini rencana yang akan menjadi prioritas bagi PS diploma 3 Keuangan & Perbankan adalah meningkatkan statusnya menjadi Diploma 4. Hal ini merespon perubahan kebijakan pemerintah tentang penyenggaraan program studi diploma 3 dan juga penguang dari kebutuhan dudi yang sudah mulai mensyaratkan penerimaan karyawan dengan kualifikasi minimal diploma 4.

III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH

Syukur alhamdulillah, penyusunan laporan Tinjauan Manajemen ini telah dapat kami selesaikan, meskipun dalam prosesnya laporan ini **telah di buat dalam tempo yang sesingkat-singkatnya**. Namun demikian, tidak mengurangi substansi dari proses manajemen yang baik, bahwa dalam prosesnya tinjauan manajemen ini melekat/tidak dapat dipisahkan dalam pengelolaan organisasi secara keseluruhan/rutin. Laporan ini hanya meringkas dari apa yang sudah kami laksanakan sampai saat ini, sehingga mungkin tidak menggambarkan secara keseluruhan apa yang telah dilaksanakan oleh PS. Bagi kami, kata yang paling tepat untuk dapat menjelaskan esensi atau memaknai “tinjauan manajemen” ini yakni **“Evaluasi Diri”**. Meskipun prosesnya panjang dan melelahkan, kegiatan tinjauan manajemen ini sebagai ikhtiar/proses **“menjadi baik”** baik secara individu maupun organisasi yang dilakukan secara terus menerus dan berkelanjutan.

Tidak lupa, pertama, kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak-pihak yang terlibat dalam proses penyusunan laporan tinjauan manajemen ini. Kedua, kami juga ingin mengucapkan rasa terima kasih kami yang sebesar-besarnya kepada seluruh pimpinan vokasi, seluruh dosen, tenaga kependidikan, seluruh mahasiswa yang telah membeikan dukungannya bagi kami berkaitan dengan pengelolaan program studi diploma 3 keuangan dan perbankan vokasi UB.

Terakhir, kami mohon maaf sebesar-besarnya jika dalam laporan tinjauan manajemen ini terdapat adanya hal-hal yang mungkin kurang berkenan bagi bapak/ibu yang membaca. Demikian ikhtiar kami, semoga Program Studi diploma 3 Keuangan dan Perbankan menjadi PS yang bermutu & menghasilkan lulusan vokasi yang kompeten serta mampu bermanfaat bagi kita semua, khususnya menjadi solusi bagi permasalahan bangsa dan negara saat ini. Terima kasih banyak.

Malang, 12 November 2021

ttd

Penyusun