

# TINJAUAN MANAJEMEN 2021



**PROGRAM STUDI D3 TI**

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Brawijaya

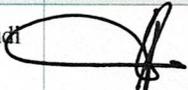
2021



## LEMBAR PENGESAHAN

	PROGRAM STUDI DIPLOMA 3	UN10/F07/15/04/HK.01.05.a.4
	TEKNOLOGI INFORMASI	06 Juni 2022
	LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN 2021	Revisi ke 1
	PS D3 TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA	Halaman 2 dari 38

# LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN 2021 PS D3 TEKNOLOGI INFORMASI FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Novita Rosyida, S.Si., M.Si	Ketua Program Studi D3 TI		6 Juni 2022
2. Pemeriksaan	Salnan Ratih Asriningtias, ST.,MT	Ketua UJM		6 Juni 2022
3. Persetujuan	Ir. I Dewa Made Widia, MT.	Ketua Departemen		6 Juni 2022
4. Penetapan	Ir. I Dewa Made Widia, MT.	Ketua Departemen		6 Juni 2022
5. Pengendalian	Titi Ayu Pawestri, ST., MT.	Sekretaris Departemen		6 Juni 2022

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
I. PENDAHULUAN.....	1
II. HASIL .....	4
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya .....	4
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi.....	6
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen .....	7
a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik Stakeholders.....	7
b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT).....	10
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek .....	15
d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi.....	16
e. Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (Conformity of Products) .....	32
f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan.....	33
g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja.....	34
h. Hasil-hasil Audit.....	34
i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen.....	35
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya.....	35
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang.....	35
6. Peluang untuk Perbaikan .....	35
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMAKASIH.....	35

## I. PENDAHULUAN

Program Studi Diploma-3 (D-III) Teknologi Informasi UB saat ini memiliki tantangan yang besar dalam rangka menghadapi era industri 4.0. Era dimana teknologi telah men-disrupsi berbagai fungsi atau peran SDM dalam berbagai bidang kehidupan. Selain itu, tantangan lain yang harus dihadapi PS Teknologi Informasi UB adalah menjadi PS yang memiliki reputasi berstandar internasional. Hal ini tentunya mengacu pada apa yang telah dirumuskan dalam rencana strategi UB 2020-2024. PS D-III Teknologi Informasi mengalami sejarah perkembangan yang panjang diawali dengan pendirian program studi D-III teknik komputer. Program Studi D-III Teknik Komputer diselenggarakan berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi Nomor 84/DIKTI/KEP/1999 tertanggal 25 Maret 1999, dan diperbarui dengan Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi No. 66/Dikti/Kep/2007 tentang Penataan dan Penetapan Kembali Ijin Penyelenggaraan Program Studi Pada Universitas Brawijaya di Malang tertanggal 2 April 2007. Program studi ini mengalami perubahan nama menjadi program studi Diploma-3 Teknologi Informasi pada tahun 2019 mengacu pada SK Menristekdikti No. 140/KPT/I/2019 tentang Perubahan Nama Program Studi UB. Pertimbangan perubahan nama program studi dari Teknik Komputer ke Teknologi Informasi adalah menyesuaikan dengan nomenklatur penamaan program studi, serta penamaan program studi yang menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi. Program Studi D-III Teknologi Informasi mempunyai 4 (empat bidang keminatan) yaitu :

1. Bidang Minat Teknologi Informasi dan Komputer (TIK)
2. Bidang Minat Sistem Informasi (SI)
3. Bidang Minat Film dan Televisi
4. Bidang Minat Business Digital dan e-Commerce

Sebagai informasi bahwa bidang minat yang ada di program studi D-III Teknologi Informasi adalah keminatan yang dipilih oleh calon mahasiswa pada saat seleksi penerimaan mahasiswa Vokasi UB.

Visi Program Studi D-III Teknologi Informasi dirumuskan berdasarkan visi Program Pendidikan Vokasi yaitu menjadi pelaksana pendidikan vokasi di bidang keahlian Teknologi Informasi agar mahasiswa dapat mengembangkan potensi dirinya meraih keahlian dan kompetensi yang mampu bersaing di tingkat regional maupun nasional. Misi Program Studi D-III Teknologi Informasi adalah :

1. Melaksanakan pendidikan, pelatihan, dan menumbuh-kembangkan kepercayaan diri peserta didik, sehingga mencapai keahlian dan kompetensi dalam bidang Teknologi Informasi;
2. Menghasilkan tenaga Teknologi Informasi yang profesional, terampil, kreatif serta mempunyai jiwa kewirausahaan berbasis teknologi;
3. Melakukan pendampingan, tutorial, pembimbingan dan konsultasi di bidang Teknologi Informasi dan memfasilitasi ketersediaan tenaga kerja terampil bagi industri dalam negeri maupun luar negeri;

4. Memberikan peluang yang sebesar-besanya untuk mengikuti pelatihan, pemagangan, dan/atau on the job training di dalam maupun di luar negeri agar peserta didik mempunyai daya saing dalam bidang Teknologi Informasi yang siap pakai di dunia industri maupun masyarakat pada umumnya.

Dalam proses penyelenggaraan pendidikan PS telah melibatkan pihak ketiga (dunia usaha dan industri. Misalnya dalam pemberian pembekalan mahasiswa sebelum melaksanakan kuliah keahlian dalam bentuk Pendalaman Materi Praktis (PMP), kita juga mengajak dudi untuk memberikan pengajaran dalam bentuk kelas kolaboratif sehingga mahasiswa akan mendapatkan wawasan dan pemahaman seperti apa problem dan aplikasi yang lagi berkembang di dunia kerja saat ini. Selanjutnya dalam proses pembelajaran, telah dilakukan sesuai dengan nilai-nilai yang berbasis pada pembelajaran vokasional atau penguasaan keahlian terapan tertentu, yang dapat menghasilkan mahasiswa dengan tingkat penguasaan keahlian operasional tinggi sesuai bidang keahlian yang diambil, Kurikulum selalu di update sesuai dengan dinamika kebutuhan dunia usaha dan dunia industri (DUDI) dan revolusi 4.0.

Pimpinan FILKOM di Universitas Brawijaya memiliki komitmen yang tinggi dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas, khususnya untuk dapat menghasilkan lulusan yang mampu untuk langsung dapat diserap oleh dunia usaha dan industri baik di Indonesia maupun di seluruh dunia. Oleh karena itu, komitmen yang kuat ini dilakukan dengan melakukan pengelolaan organisasi secara professional, mengedepankan azas pengelolaan kelembagaan/organisasi yang baik (good governance). Perbaikan secara terus menerus dalam memperbaiki pengelolaan organisasi akan terus dilakukan, hal ini seiring dengan kebutuhan dunia usaha dan industri yang sangat dinamis. Untuk dapat mencapai tujuan ini, pimpinan program studi telah menjabarkan komitmen pimpinan vokasi melalui strategi pengelolaan prodi yang baik, dijabarkan dari pilar dasar dalam pengelolaan UB yang terdapat dalam nilai-nilai GIRAFFE. Berikut dapat diuraikan komitmen pimpinan PS dalam pengelolaan PS yaitu "TREAT" yang merupakan akronim dari:

1. Transparan dalam pengelolaan
2. Efektif, dalam merespon perubahan global yang terjadi
3. Agile, dalam pengelolaan manajemen PS
4. Tertib dalam pengelolaan administratif dan kepatuhan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Dalam rangka meningkatkan mutu, program studi D-III Teknologi Informasi mempunyai komitmen untuk melakukan evaluasi dan perbaikan secara terus menerus, seperti perbaikan proses belajar mengajar untuk rekonstruksi kurikulum, perbaikan sarana pembelajaran, peningkatan kompetensi dosen dan mahasiswa melalui sertifikasi kompetensi dll.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka program Studi D-III Teknologi Informasi melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
  - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. Umpan balik pelanggan, Prodi D-III Teknologi Informasi telah melakukan kajian tentang proses pembelajaran melalui umpan balik dari dosen, mahasiswa, alumni dan pengguna lulusan. Umpan balik dari mahasiswa terkait dengan pembelajaran diperoleh dari Questioner yang ada pada system SIAM. Setiap mahasiswa berkewajiban mengisi secara online sebelum membuka Kartu Hasil Studi (KHS) semester berjalan yang bersangkutan pada setiap semester, sedangkan umpan balik alumni dan pengguna lulusan diperoleh dari tracer study yang diadakan oleh Universitas Brawijaya
  - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
  - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
  - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
  - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
  - f. Hasil-hasil audit. Audit Internal dilaksanakan melalui Audit Internal Mutu (AIM) di lingkup Universitas Brawijaya bagi Unit Kerja Pelaksana Akademik (UKPA) yang dilaksanakan pada tahun 2015 sampai tahun 2020. Sedangkan Audit Eksternal dilaksanakan melalui Penilaian dari Badan Akreditasi Nasional (BAN) Perguruan Tinggi pada tahun 2017 yang dilaksanakan setiap 4 tahun. Terkait dengan perubahan nama program studi D-III Teknik Komputer menjadi D-III Teknologi Informasi sejak 2019, untuk masa berakhir akreditasi juga mengalami penyesuaian yang sebelumnya berakhir pada bulan Oktober 2021 menjadi bukan Mei 2023.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Pada prinsipnya pelaksanaan tinjauan manajemen dilaksanakan secara berkelanjutan (continuous), melekat dalam proses pengelolaan organisasi sehari-hari. Hal ini dilakukan untuk dapat merespon dengan baik, cepatnya perubahan di seputar lingkungan pendidikan vokasi, dikarenakan dinamisnya dunia usaha dan industri yang meliputinya. Kegiatan ini dilakukan secara periodik melalui rapat mingguan, untuk mengurai permasalahan-permasalahan guna mencari solusi secara cepat atas permasalahan yang ada. Selain itu, pelaksanaan tinjauan manajemen secara formal dilaksanakan 2 (dua) kali dalam semester melalui rapat evaluasi atas pelaksanaan penyelenggaraan organisasi untuk semester sebelumnya. Pelaksanaannya dilaksanakan pada bulan Oktober melalui rapat internal PS, yang dihadiri

oleh pimpinan Vokasi, PS, seluruh dosen, dan perwakilan dari stake holder. Pelaksanaan kegiatan tinjauan manajemen internal prodi D3 Teknologi Informasi dilaksanakan sebagai berikut:



Rapat Tinjauan Manajemen (10 Oktober 2021)

## II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen Program Studi D-III Teknologi Informasi Tahun 2021 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab I).

### 1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

Beberapa rekomendasi dari tinjauan manajemen tahun 2020 seperti ditunjukkan pada tabel dibawah. Hal yang paling krusial yang perlu ditindaklanjuti adalah penambahan jumlah dosen. Saat ini hanya ada 5 dosen yang tercantum dalam pddikti kemdikbud dengan rasio dosen terhadap mahasiswa 1:214. Yang berikutnya adalah sarana laboratorium baik dari ruangan maupun peralatan laboratoriumnya.

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Peningkatan rasio dosen dan mahasiswa melalui rekrutmen dosen baru	Rasio dosen	Sudah ada penambahan dosen baru	Belum mengajukan NIDN/NIDK	Diajukan NIDN/NIDK dari dosen baru untuk meningkatkan rasio dosen dan mahasiswa
2.	Peningkatan sarana pembelajaran	Penambahan sarana laboratorium	Sudah ada masterplan Gedung Dieng	Belum selesainya pembangunan gedung	Penyelesaian dan penambahan prasarana laboratorium
3.	Peningkatan kegiatan pembelajaran	Mata kuliah berbasis OBE	Rekonstruksi kurikulum dan pembuatan RPS OBE	Belum semua RPS sesuai dengan OBE	Menyelesaikan pembuatan RPS
4.	Peningkatan kompetensi dosen	Pendidikan dosen dan sertifikasi kompetensi	2 orang dosen menempuh studi lanjut	Belum semua dosen studi lanjut s3	Mendorong semua dosen untuk studi lanjut dan mengikuti sertifikasi kompetensi
5.	Peningkatan kapasitas dosen	Jabatan fungsional dosen	Pengajuan 1 orang dosen untuk lektor	Belum semua dosen mengajukan jabatan lektor	Melengkapi persyaratan untuk pengajuan lektor
6	Peningkatan publikasi dosen	Publikasi	Memberikan dana penelitian untuk digunakan mencapai luaran publikasi	Belum banyak publikasi internasional	Mendorong peningkatan publikasi internasional dengan coaching penulisan jurnal

## 2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Untuk dapat mengidentifikasi keunggulan dan kelemahan program studi berikut dapat diuraikan analisis eksternal dan internal serta upaya yang dilakukan PS untuk melakukan perbaikan guna mencapai tujuan dari PS:

### a. Analisis Eksternal

Saat ini, perubahan lingkungan DUDIKA serta transformasi ke era digitalisasi turut memengaruhi kebutuhan akan profesi di bidang Teknologi Informasi. Berikut secara ringkas identifikasi terkait dinamika perubahan lingkungan di DUDIKA:

- 1) Munculnya sistem otomatisasi yang ada di seluruh bidang menuntut pekerjaan profesi di bidang teknologi Informasi, mampu menciptakan rekayasa teknologi tepat guna menggantikan beberapa peran dan fungsi manusia yang dapat meningkatkan produktivitas dan efektifitas pekerjaan.
- 2) Munculnya berbagai unit bisnis digital yang menuntut pekerjaan profesi di bidang Teknologi Informasi mampu berkontribusi dalam pengembangan dan inovasi teknologi digital serta penerapannya untuk memenuhi kebutuhan pasar.
- 3) Indonesia, menjadi negara pencetak startup terbanyak ke-5 di dunia dengan jumlah 2.074 startup (katadata.co.id). Untuk level Asia, Indonesia-pun menempati ranking urutan ke-2 SETELAH India. Kemunculan unicorn-unicron ini tentunya memberikan peluang bagi profesi di bidang TI untuk dapat bersinergi dengan perusahaan

Selain itu kondisi pandemi yang terjadi sejak awal tahun 2020 hingga tahun 2021 menuntut pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pendidikan pada Prodi D-III Teknologi Informasi memanfaatkan media digital untuk meminimalisir tatap muka.

### b. Analisis Internal

- 1) Pembangunan Gedung dieng yang akan segera difungsikan sebagai ruang kegiatan belajar mengajar mahasiswa, ruang dosen, ruang baca, ruang staf akademik dan tenaga pendidikan. Penambahan ini diharapkan dapat meningkatkan suasana akademis yang ada.
- 2) Keikutsertaan dosen dalam kegiatan workshop dan pelatihan penulisan proposal penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat menambah jumlah kegiatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan kerjasama semakin meningkat.
- 3) Pemberian bantuan dana penelitian untuk mendorong aktivitas dosen dalam melakukan publikasi jurnal

- 4) Pembinaan struktur dan manajemen pengelolaan program studi sehingga dapat berjalan lebih baik
- 5) Penambahan UJM pada prodi sehingga dapat membantu menjamin mutu setiap kegiatan yang dilakukan oleh prodi.

### 3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

#### a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik Stakeholders

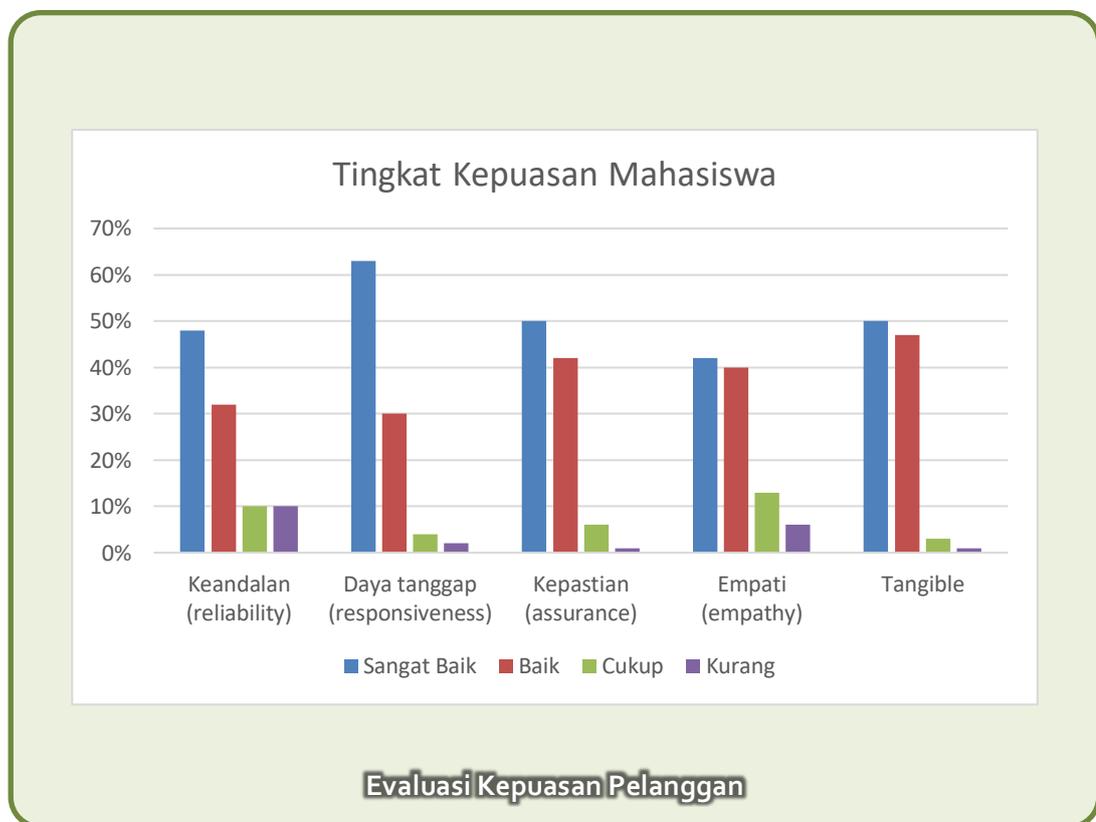
Dalam upaya meningkatkan kualitas program studi, telah dilakukan kajian berupa berupa kepuasan pelanggan maupun keluhan pelanggan tentang proses penyelenggaraan dan pelayanan yang diberikan melalui umpan balik dari dosen, mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan. Pelaksanaan evaluasi kepuasan dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada mahasiswa yang mengukur beberapa aspek diantaranya :

- 1) Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
- 2) Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- 3) Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
- 4) Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
- 5) Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

Adapun hasil evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai berikut :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (reliability).	48%	32%	10%	10%
2	Daya tanggap (responsiveness)	63%	30%	4%	2%

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
3	Kepastian (assurance)	50%	42%	6%	1%
4	Empati (empathy)	42%	40%	13%	6%
5	<i>Tangible.</i>	50%	47%	3%	1%



Berdasarkan hasil evaluasi pelanggan, tingkat kepuasan pelanggan terhadap program studi D-III Teknologi Informasi dalam hal ini mahasiswa rata-rata di atas 50% menunjukkan sangat baik dan rata-rata di atas 35% menunjukkan baik untuk semua untuk semua aspek. Hal ini mengindikasikan tingkat kepuasan mahasiswa sangat baik terhadap program studi baik dari sisi pelayanan, kurikulum, serta sarana dan prasarana program studi. Untuk meningkatkan kepuasan pelanggan maka akan dilakukan rencana tindak lanjut meliputi peningkatan kualitas pelayanan kepada mahasiswa, sosialisasi SOP terkait pelayanan mahasiswa, menyediakan jadwal bimbingan rutin kepada mahasiswa, serta memberikan sarana dan prasarana yang baik kepada mahasiswa.

Untuk pelaksanaan evaluasi keluhan pelanggan dilakukan melalui kanal e-complain yang telah disediakan oleh Universitas Brawijaya. Hasil evaluasi keluhan pelanggan dari dosen, mahasiswa, alumni/lulusan serta pengguna lulusan dapat dilihat pada Tabel berikut :

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Dosen	Perlu adanya standar pengajaran dengan menggunakan sistem RPS OBE	Penyusunan RPS OBE oleh dosen pengampu MK.	Sudah ada 40 RPS (40%), dan terus dilanjutkan.
		Penambahan sarana dan prasarana laboratorium	Pembangunan gedung laboratorium Vokasi di UB2 Dieng	Target selesai awal 2022
2.	Mahasiswa	Pembelajaran daring yang membosankan	Pelaksanaan waktu mengajar daring maks. 90 menit.	Monitoring dan evaluasi
		Kuota untuk pembelajaran daring	Kouta internet PJJ dari Kemdikbud	Close
3.	Alumni	Kurikulum disesuaikan dengan kebutuhan saat ini dan mendatang	Rekonstruksi kurikulum 2020	Close
		Lulusan yang berjiwa enterprenership	Kuliah tamu wirausahawan	Berlanjut
		Perlu peningkatan kemampuan soft skill mahasiswa	Mata kuliah bahasa inggris dari 2 sks menjadi 4 sks (2 semester)	Kurikulum baru
4.	Pengguna/ industri	Lulusan dengan kopetensi tinggi dalam hal kemampuan teori dan aplikasi	Menentukan kreteria kompetensi lulusan sesuai dengan keperluan stakeholders	Berjalan

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
			On the Job Training/PKL, magang kerja pada instansi terkait dan juga studi ekskursi untuk mahasiswa.	Dimasa pandemi PKL dengan daring, tidak ada studi ekskursi

Terkait dengan keluhan pelanggan, untuk meningkatkan kepuasan pelanggan maka akan dilakukan rencana tindak lanjut meliputi semua dosen pengampu mata kuliah wajib Menyusun dan melengkapi RPS dengan format OBE, melaksanakan evaluasi pembelajaran diakhir semester dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa, serta melakukan rekonstruksi kurikulum sesuai kebutuhan industry.

#### **b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)**

Capaian sasaran mutu PS D-III Teknologi Informasi didasarkan pada pencapaian IKU dan IKT SM UB, berikut evaluasi capaian indikator kinerja tambahan (IKT):

Tabel Evaluasi IKT (SM-UB)

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKT (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	Standar Mutu Pendidikan , Bagian Kedua, Standar Isi Pembelajaran, Pasal 21 Ayat (5)	Dokumen kurikulum termuat pada Pedoman Akademik di tingkat fakultas dan diunggah di laman yang harus mencantumkan: a. rujukan peraturan terkait sistem pendidikan tinggi yang berlaku di Indonesia dan peraturan atau konsensus lembaga lain yang digunakan sebagai dasar pertimbangan penyusunan kurikulum; b. profil lulusan; c. capaian pembelajaran; d. jumlah sks; e. masa studi minimal dan maksimal; f. matakuliah untuk mencapai hasil pembelajaran dengan kompetensi utama, kompetensi pendukung dan kompetensi lainnya; g. proses pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa; h. proses penilaian capaian pembelajaran; i. pemetaan capaian	Isi dokumen kurikulum lengkap dari aspek a sampai k  <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti bahwa isi dokumen kurikulum minimal berisi aspek a sampai k	1		Belum ada panduan untuk penyusunan dokumen kurikulum poin a - k.  Saat ini point yang terpenuhi : b, c, d, f, j, h, l, k.	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing</a>

Laporan Tinjauan Manajemen D3 Teknologi Informasi Tahun 2021

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKT (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
		pembelajaran versus matakuliah; j. deskripsi singkat matakuliah dan/atau blok matakuliah serta kompetensi/learning objectives yang akan dicapai; dan k. Rencana Pembelajaran Semester disingkat RPS.						
2	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketiga, Standar Proses Pembelajaran, Pasal 28	Proses pembelajaran harus mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis.	Terdapat bukti bahwa proses pembelajaran telah mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis. <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		<b>1</b>		Perlu dilakukan survey ke mahasiswa untuk suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis dan dialogis.	

Laporan Tinjauan Manajemen D3 Teknologi Informasi Tahun 2021

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKT (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
3	Standar Mutu Pendidikan , Bagian Keempat, Pembelajaran Jarak Jauh, Pasal 33 Ayat 1	UB melaksanakan pembelajaran jarak jauh yang berfungsi memberikan layanan pembelajaran kepada kelompok masyarakat yang tidak dapat mengikuti pembelajaran secara tatap muka atau reguler.	Terdapat bukti bahwa PJJ dilaksanakan untuk mencapai target pembelajaran <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		4			
4	Standar Mutu Pendidikan , Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Semua ruang kuliah memenuhi sarana minimal <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		4			

Laporan Tinjauan Manajemen D3 Teknologi Informasi Tahun 2021

No.	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKT (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran, Pasal 84 Ayat (1) dan (2)	Program studi mempunyai kebijakan dan sistem pengelolaan untuk penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa. Sistem pengelolaan keluhan dan permasalahan mahasiswa diatur dalam manual prosedur (SOP).	Kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dalam SOP dan dilaksanakan secara konsisten  <b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	Ada bukti kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dijalankan sesuai SOP dan secara konsisten	1		Belum ada SOP untuk pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa	
6	Standar Mutu Penelitian, Bagian Kesepuluh, Standar Capaian Penelitian, Pasal 112 Ayat (3)	Persentase dosen yang melakukan publikasi artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi adalah >25% per tahun.	<b>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>		1		Pengalaman menulis jurnal nasional maupun internasional masih kurang.	

Untuk mencapai IKT maka akan dilakukan rencana tindak lanjut meliputi menyelenggarakan workshop penyusunan dokumen kurikulum Program Studi, dilakukan survey ke mahasiswa untuk suasana pembelajaran yang bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis dan dialogis, menyelenggarakan workshop penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa, serta dosen wajib mengikuti hibah penelitian dosen dan perlu diadakan workshop penulisan jurnal.

**c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek**

Indikator Kinerja Utama prodi didasarkan pada indikator kinerja yang diturunkan dari Fakultas Ilmu Komputer dan Vokasi, adalah sebagai berikut:

No.	Indikator Kinerja Renstra	Baseline	Target Th. 2021	Capaian Th. 2021	% Capaian
1.	Kurikulum sesuai KKNI dan OBE	Belum sesuai	sesuai	terpenuhi	100
2.	Penambahan dosen	0	4	4	100
3.	Reakreditasi Prodi	C	B	0	0
4.	Jumlah mahasiswa magang di LN	2 mhsw/tahun	2	0	0
5.	Kuliah tamu dosen luar negeri	2 dosen/tahun	2	1	50
6.	PKS dengan industri	3 / tahun	3	3	100

Dari data capaian tersebut terdapat beberapa capaian IKU yang tidak tercapai yaitu antara lain:

- a. Akreditasi Prodi D-III yang masih C dan saat ini prodi terus melakukan pencapaian-pencapaian untuk mendapatkan akreditasi minimal B.
- b. Tidak ada mahasiswa yang magang di luar negeri

Hambatan yang dialami PS untuk mencapai IKU tersebut antara lain:

- a. Kurangnya jumlah DTPS prodi yang mengakibatkan rasio perbandingan dosen dan mahasiswa sangat tinggi serta tidak lengkapnya data dukung untuk proses pengajuan reakreditasi
- b. Pandemi yang terjadi sejak awal 2020 hingga 2021 yang menghalangi mahasiswa untuk magang ke luar negeri

Tindak Lanjut yang akan dilakukan :

- a. Menambah dosen DTSPS untuk mengajar di prodi D-III Teknologi yang memiliki latar belakang sesuai bidang dengan jabatan fungsional lektor dan lektor kepala
- b. Mengikuti program *student exchange* yang diselenggarakan oleh Dirjen Pendidikan Vokasi

**d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi**

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1		<b>Kriteria 1</b>	Keberadaan visi keilmuan PS dan kesesuaian dengan CP dan roadmap penelitian dan PkM	Program Studi telah mempunyai visi pengembangan keilmuan dan terjabarkan dalam capaian pembelajaran spesifik dan roadmap penelitian dan PkM dosen tetap PS  (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	IAPS 4.0 PS Diplo ma - Ban PT	1	2	Belum ada roadmap penelitian PS hanya mengacu pada Pendidikan Vokasi	
2	<b><u>Tabel 3a1 (Dosen Tetap PT)</u></b>	<b>Kriteria 4 syarat wajib untuk terakredit</b>	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan	Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTSPS)	IAPS 4.0 PS Diplo ma - Ban PT	3.0		Tidak semua dosen pengampu sesuai dengan kompetensi inti PS	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
		asi, jika skor $\geq 2.0$	pendidikan di PS (DTPS)	<b>Diploma 3: DTPS <math>\geq 12</math> Jika DTPS <math>&lt; 3</math>, skor <math>&lt; 2.0</math>, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b>					
3	<b><u>Tabel 3a1 (Dosen Tetap PT)</u></b>	<b>Kriteria 4</b>	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) = PDS3 <b>Diploma 3 PDS3 <math>\geq 30\%</math></b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
4	<u><a href="#">Tabel 3a1 (Dosen Tetap PT)</a></u>	<b>Kriteria 4</b> syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor $\geq 3.5$	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTPS	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala, Lektor (PGBLKL)  <b>Diploma 3 : PGBLKL <math>\geq 70\%</math></b>  <b>Jika Persentase DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar, lektor Kepala, Lektor <math>&lt; 52.5\%</math>, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma 3 - Ban PT</b>	<b>3.0</b>		Dosen homebase semuanya masih Asisten Ahli	
5	<u><a href="#">Tabel 3a1 (Dosen Tetap PT)</a></u>	<b>Kriteria 4</b>	Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri pada PS Diploma	Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri (PDSK)  <b>Diploma 3 : PDSK <math>\geq 50\%</math></b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			
6	<u><a href="#">Tabel 3a5 (Dosen Industri/Praktisi)</a></u>	<b>Kriteria 4</b>	Keterlibatan dosen industri/praktisi pada PS Diploma	Persentase jumlah mata kuliah kompetensi yang diampu oleh dosen industri/praktisi terhadap jumlah mata kuliah kompetensi (PMKI)  <b>D3 : PMKI <math>\geq 20\%</math></b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
7	<b><u>Tabel 3b6 (Produk/jasa yang diadopsi oleh masyarakat)</u></b>	<b>Kriteria 4</b>	Produk/jasa karya DTSP yang diadopsi oleh industri/masyarakat dalam 3 tahun terakhir pada PS Diploma	Rasio jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat terhadap jumlah DTSP (RS)  <b>D3 : <math>RS \geq 1</math></b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			
8	<b><u>Tabel 5a (Kurikulum, Capaian Pembelajaran, dan Rencana Pembelajaran)</u></b>	<b>Kriteria 6</b>	Pembelajaran yang dilaksanakan dalam bentuk praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan	Persentase jam pembelajaran praktiku, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan (termasuk KKN terhadap jam pembelajaran total selama masa pendidikan (PJP)  <b>Diploma 3 : <math>PJP \geq 50\%</math></b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			
9	<b><u>Tabel 5b (Integrasi Kegiatan Penelitian/PkM dalam Pembelajaran)</u></b>	<b>Kriteria 6</b>	Integrasi kegiatan penelitian dan PkM dalam pembelajaran oleh DTSP dalam 3 tahun terakhir.	Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTSP dalam 3 tahun terakhir (NMKI)  <b>Diploma 3 : <math>NMKI \geq 3</math> mata kuliah</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
10	<u><a href="#">Tabel 5c (Kepuasan Mahasiswa)</a></u>	<b>Kriteria 6</b>	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan	Tingkat kepuasan pengguna pada aspek: TKM1: Reliability; TKM2: Responsiveness; TKM3: Assurance; TKM4: Empathy; TKM5: Tangible (TKM)  <b>Diploma 3 : TKM <math>\geq</math> 75%</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>3.6</b>			
11	-	<b>Kriteria 6 syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq</math> 2.0</b>	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum	<b>Skor 4 :</b> Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna <b>Skor 3:</b> dilakukan berkala 4-5 th yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal <b>Skor 2:</b> dilakukan melibatkan pemangku kepentingan internal <b>Skor 1:</b> dilakukan yang tidak melibatkan pemangku kepentingan internal	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4</b>		Pemutakhiran kurikulum dilakukan menyesuaikan perkembangan iptek dan melibatkan semua pemangku kepentingan. Dosen pengampu sebagian besar dari industri dibidangnya.	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
				<p><b>Skor 0:</b> dilakukan hanya dengan dosen program studi</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
12		<b>Kriteria 6</b>  <b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b>	Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI	<p><b>Skor 4:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, mengacu pada hasil kesepakatan dengan asosiasi penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi, dan memenuhi level KKNI, serta dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 3:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, memenuhi level KKNI, dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks atau kebutuhan pengguna</p> <p><b>Skor 2 :</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan memenuhi level KKN</p> <p><b>Skor 1:</b> Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Skor 0:</b> Capaian pembelajaran tidak diturunkan dari</p>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>3</b>		Belum ada kesepakatan dengan penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi.	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
				<p>profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
13		<b>Kriteria 6</b>  <b>syarat wajib untuk terakreditasi, jika skor <math>\geq 2.0</math></b>	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran	<p><b>Skor 4:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara mata kuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah, serta tidak ada capaian pembelajaran matakuliah yang tidak mendukung capaian pembelajaran lulusan</p> <p><b>Skor 3:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah</p> <p><b>Skor 2:</b> Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang</p>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	3		Belum ada peta kurikulum.	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
				<p>digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas</p> <p><b>Skor 1:</b> Struktur kurikulum tidak sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan.</p> <p><b>Jika skor &lt; 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi</b></p>					

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
14		<b>Kriteria 6</b>	Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan 5 (lima) prinsip penilaian	Penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) telah memenuhi 5 prinsip penilaian bukti yang shahih mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) objektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi dilakukan secara terintegrasi dan dilengkapi dengan rubrik/portofolio penilaian minimum 70% jumlah matakuliah dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b>  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma-Ban PT</b>	<b>1</b>		Belum terdokumentasi dengan baik di PS.	
15		<b>Kriteria 6</b>	Pelaksanaan penilaian baik teknik maupun instrumen penilaian terhadap kesesuaian	Penilaian pembelajaran telah disesuaikan tehnik dan instrumen penilaian terhadap capaian pembelajaran minimum 75% s.d. 100% dari jumlah matakuliah dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b> . Teknik penilaian terdiri dari: 1)	<b>IAPS 4.0 PS Diploma-Ban PT</b>	<b>1</b>		Belum terdokumentasi dengan baik di PS.	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			capaian pembelajaran.	observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau; 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>					
16		<b>Kriteria 6</b>	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur penilaian	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur mencakup 1) mempunyai kontrak rencana penilaian, 2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang	<b>IAPS 4.0 PS Diploma-Ban PT</b>	<b>1</b>		Yang ada baru unsur : 1), 2), 3), 4), 6. Unsur 5 dan 7 belum dilakukan	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
				<p>mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian dan <b>tersedia informasi bukti shahih</b></p> <p><b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b></p>					

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
17		<b>Kriteria 6</b>	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma-Ban PT</b>	1		Belum dilakukan analisis hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	
18		<b>Kriterian 9</b>	Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan	Program Studi telah melakukan analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan; 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir  <b>(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma-Ban PT</b>	1		CPL ada, namun belum dilakukan analisis pemenuhan CPL.	

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
				<b>memenuhi semua elemen penilaian)</b>					
19	<b><u>Tabel 8b2 (Prestasi Non Akademik Mahasiswa)</u></b>	<b>Kriteria 9</b>	Prestasi mahasiswa di bidang non akademik dalam 3 tahun terakhir	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)  <b>Diploma 3 : RI = 0.1%</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma - Ban PT</b>	<b>4.0</b>			
20	<b><u>Tabel 8d1 (Waktu Tunggu Lulusan)</u></b>	<b>Kriteria 9 syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq</math> 3.5</b>	Rata-rata waktu tunggu lulusan	Rata-rata waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (WT)  <b>Diploma 3 : WT &lt; 3 bulan</b>  <b>Jika WT <math>\geq</math> 3.4 bulan, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (% responden minimum memenuhi syarat)</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma 3 - Ban PT</b>	<b>0.0</b>		Tidak banyak mahasiswa yang memberikan feedback/tracer study (13%). Sehingga belum didapatkan data yang sebenarnya. Beberapa mahasiswa ada juga yang studi	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing</a>

No.	Nama dan No Tabel (klik link untuk mengisi Data Dukung)	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Acuan	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhi IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
								lanjut/alih jenjang ke S1.	
21	<b><u>Tabel 8d2 (Kesesuaian Bidang Kerja Lulusan)</u></b>	<b>Kriteria 9 syarat wajib untuk terakreditasi unggul, jika skor <math>\geq</math> 3.5</b>	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (PBS)  <b>Diploma : <math>PBS \geq 80\%</math></b>  <b>Jika <math>PBS &lt; 70\%</math>, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (% responden minimum memenuhi syarat)</b>	<b>IAPS 4.0 PS Diploma 3 - Ban PT</b>	<b>0.0</b>		Tidak banyak mahasiswa yang memberikan feedback/tracer study (13%). Sehingga belum didapatkan data yang sebenarnya	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1Jje50s6Z960ZcIJQzU_1TxmdKQi3BCIh?usp=sharing</a>

Untuk mencapai IKU maka akan dilakukan rencana tindak lanjut meliputi penyusunan rencana strategis yang didalamnya terdapat visi, misi, tujuan serta roadmap penelitian prodi, penambahan dosen (DTPS) sesuai kompetensi prodi, penyusunan sasaran kerja pegawai (SKP) oleh setiap dosen prodi untuk peningkatan kepankangan, mendokumentasikan semua proses dan hasil belajar mahasiswa, pelaksanaan rekonstruksi kurikulum serta membangun jaringan komunikasi dengan alumni untuk pemenuhan pengisian tracer study dan pengguna.

**e. Evaluasi Proses (Process Performance) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (Conformity of Products)**

No.	Program Kerja	% Kemajuan Proses
A.	Rekonstruksi Kurikulum	
1.	Evaluasi kurikulum lama	100 %
2.	Pembahasan kurikulum melibatkan dosen, alumni, dunia industri	100 %
3.	Penetapan kurikulum 2021 prodi D3 TI yang juga mengacu pada program Merdeka Belajar dan OBE	90 %
B.	Penambahan Dosen Baru	
1.	Penyampaian usulan jumlah dosen baru	100 %
2.	Perekrutan dosen LB	50 %
3.	Tindak lanjut, menunggu formasi rekrutmen dosen baru	80 %
C	Reakreditasi Prodi	
1.	Pembentukan tim	100. %
2.	Pembagian tugas tim	80 %
3.	Sebelum reakreditasi, dilakukan pemenuhan persyaratan akreditasi	70 %
4	Penyusunan dokumen ISK	90%

Kegiatan yang sudah tercapai 100% adalah evaluasi kurikulum dan penambahan dosen baru yaitu pada tahun 2021 sebanyak 4 orang dosen. Untuk kegiatan reakreditasi prodi telah dilakukan pembentukan tim tetapi belum selesai dalam penyelesaian dokumen ISK nya. Hambaran yang dihadapi dalam rekonstruksi kurikulum adalah belum semua memiliki RPS sesuai dengan kurikulum berbasis OBE dan rasio dosen dan mahasiswa masih sangat tinggi. Walaupun penambahan dosen baru sudah dilakukan tetapi karena baru tanda tangan kontrak maka belum diajukan NIDN untuk masing-masing dosen tersebut sehingga belum dapat diperhitungkan sebagai rasio dosen:mahasiswa. Untuk mencapai target program, rencana tindak lanjut yang akan dilaksanakan adalah pengajuan NIDK dan NIDN untuk menambah rasio dosen serta pengajuan reakreditasi prodi D-III Teknologi Informasi.

#### f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Berdasar temuan AIM Siklus 19 dan umpan balik pelanggan, didapatkan hasil berupa temuan-temuan dalam Laporan Audit Internal Mutu yang tidak sesuai dan diperlukan perbaikan. Selanjutnya, pihak manajemen menentukan tindakan pencegahan dan perbaikan yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
<b>A.</b>	<b>Keluhan</b>		
1.	Pembelajaran belum berbasis OBE	Penyesuaian kurikulum OBE	Closed
2.	Pemenuhan sarana prasarana laboratorium	Tahap pembangunan gedung	Open
<b>B.</b>	<b>Evaluasi Kepuasan</b>		
1.	Kegiatan pembelajaran praktik kurang memuaskan karena daring	Pengajuan PTMT untuk kegiatan praktik mahasiswa	Open
2.			
<b>C.</b>	<b>Temuan Audit (termasuk yang eksternal)</b>		
1.	Nilai akreditasi program studi C	Sudah membuat ISK prodi tapi belum dilakukan pengajuan dokumen	Open
2.			
<b>D.</b>	<b>Evaluasi Program Kerja</b>		
1.	Program kerja D-III TI belum semua selesai	Sedang dalam tahapan penyelesaian	Open
2.			
<b>E.</b>	<b>Evaluasi Sasaran Mutu</b>		
1.	Semua dosen memiliki NIDN dan jabatan fungsional	1 orang diajukan lector dan 4 orang dosen baru sedang tahap persiapan dokumen NIDN	Open
2.	Pelaksanaan evaluasi perkuliahan 2 kali dalam 1 semester	Sedang tahapan persiapan pelaksanaan evaluasi perkuliahan	Open

### g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Kinerja yang telah dicapai oleh program studi D-III TI sudah berprogress namun ada beberapa kegiatan yang memang belum mencapai 100%. Hal ini dikarenakan berbagai macam faktor misalnya pembangunan Gedung yang belum selesai, proses pengajuan NIDN yang masih dalam tahapan persiapan dokumen serta pembelajaran yang harus menyesuaikan dengan kurikulum OBE. Selain itu, untuk pengajuan reakreditasi masih dalam tahap penyempurnaan dokumen ISK sehingga harapannya adalah akhir tahun 2021 ini prodi D-III TI dapat mengupload dokumen tersebut untuk mendapatkan nilai akreditasi yang lebih baik lagi.

### h. Hasil-hasil Audit

Program studi D-III Teknologi Informasi menjalani audit internal oleh tim, GJM dari Filkom terakhir pada tahun 2020. Kemudian semua temuan yang disampaikan dilakukan berbagai perbaikan oleh program studi. Proses AIM ini dilaksanakan secara daring dikarenakan masalah pandemic.

Tinjauan Manajemen tahun 2021 disusun berdasarkan temuan-temuan dan hasil-hasil yang harus ditindaklanjuti pada tinjauan manajemen tahun 2020. Kegiatan AIM 2020 dilakukan mulai Oktober 2020. Mengingat pandemi covid-19, maka koordinasi pelaksanaan penyusunan TM dilakukan secara daring. Berikut adalah hasil capture rapat daring pembahasan TM melalui zoom. Hadir 4 (empat) dosen homebase D-III TI (Dewa, Harnan, Eka, Novita) sesuai yang tertera dalam data pddikti. Berikut screen shoot pembahasan TM dan AIM melalui link zoom. Semua temuan lama diupayakan untuk dibenahi pada tahun 2021 ini.



**i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen**

Tindak lanjut hasil assessment diuraikan dalam poin-poin tindakan pada tabel perbaikan dan dilakukan monev setiap tahunnya pada siklus AIM

**j. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal (External Providers)**

Semua proses pengadaan barang/jasa dilakukan oleh Bagian Umum Program Vokasi

#### **4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya**

Saat ini jumlah dosen tetap prodi di pddikti ada 5 (1 dosen pindah ke Fakultas MIPA), sehingga secara riil hanya ada 4 dosen. Kebutuhan dosen pengampu mata kuliah didapatkan dari dosen luar biasa dari internal dan sebagian besar dari eksternal UB (dosen praktisi). Tidak ada staf di prodi, sehingga semua proses yang terkait administrasi dilakukan oleh KPS dan dosen. Beberapa usulan yang disampaikan sbb:

- a. Sudah ada dosen baru namun perlu segera diajukan NIDN nya. Saat ini rasio dosen dan mahasiswa 1: 214
- b. Usulan adanya staf atau tenaga administrasi di program studi
- c. Karena keterbatasan ruangan, saat ini tidak ada ruangan khusus untuk praktikum. Perlu adanya ruangan khusus untuk praktikum, peralatan, dan petugas/pranata laboratorium.

#### **5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang**

Pemenuhan dosen saat ini dilakukan dengan penambahan dosen luar biasa yang sebagian besar berasal dari industry (dosen praktisi). Selain pemenuhan jumlah dosen, adanya dosen dari industri membantu dalam penyaluran magang bagi mahasiswa serta sebagai sarana informasi teknologi terkini yang digunakan di industri sebagai masukan untuk penyempurnaan kurikulum.

#### **6. Peluang untuk Perbaikan**

Minat mahasiswa maupun dosen luar untuk mengajar di prodi cukup tinggi, sehingga peluang untuk mendapatkan dosen yang bisa di NIDK kan juga tinggi.

### **III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH**

Terdapat beberapa catatan di 2020 yang belum bisa terpenuhi pada 2021 ini yaitu pengajuan NIDN dosen baru. Namun upaya-upaya terus dilakukan agar rencana tersebut segera bisa terpenuhi.

Keterbatasan ruang dan peralatan Laboratorium kami penuhi dengan menghadirkan dosen-dosen pengajar dari industri dengan memberikan informasi dan menerapkan teknologi terkini. Perbaikan sistem juga dilakkan dalam penyediaan data-data mahasiswa, lulusan, prestasi dll yang formatnya menyesuaikan dengan kebutuhan ISK, dengan target selesai akhir tahun 2021. Selain itu diupayakan untuk mempelajari dan meniru Fakultas lain dalam menerapkan SOP dan dokumentasi kegiatan dengan baik.

Ucapan terima kasih kami ucapkan khususnya ke bapak/ibu di Pendidikan Vokasi, FILKOM, PJM, dan kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penyusunan TM ini. Mohon maaf jika dalam penulisan ini ada kesalahan/kekeliruan.