



TINJAUAN MANAJEMEN

2021

PROGRAM STUDI D-IV DESAIN GRAFIS

JURUSAN ARSITEKTUR

FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Jl. MT Haryono No. 167 Malang -65145

Telp. (0341) 567486 Fax. (0341) 567486

Email: arsftub@ub.ac.id

Website: <http://arsitektur.ub.ac.id>



LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10/F07/15/04/HK.01.05.a.4
		10 November 2021
	Laporan Tinjauan Manajemen 2021 PS D4 Desain Grafis Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Brawijaya	Revisi ke-0
		Halaman i dari xx

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN 2021 PS D4 DESAIN GRAFIS JURUSAN ARSITEKTUR FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Debri Haryndia Putri, S.T., M.Ds.	Ketua Program Studi		10-11-2021
2. Pemeriksaan	Andika Citraningrum, S.T., M.Sc.	Ketua UJM		10-11-2021
3. Persetujuan	Dr. Ir. Eng. Herry Santosa, ST., MT., IPM	Ketua Jurusan		10-11-2021
4. Penetapan	Dr. Ir. Eng. Herry Santosa, ST., MT., IPM	Ketua Jurusan		10-11-2021
5. Pengendalian	Subhan Ramdlani, S.T., M.T.	Sekretaris Jurusan		10-11-2021

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
I. PENDAHULUAN	1
II. HASIL	1
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya	1
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	5
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen	8
a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i>	8
b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)	11
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek	16
d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi	18
e. Evaluasi Proses (<i>Process Performance</i>) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (<i>Conformity of Products</i>)	31
f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan	31
g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	34
h. Hasil-hasil Audit	35
i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen	37
4. Evaluasi Kecukupan DTPS	37
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang	37
6. Peluang untuk Perbaikan	38
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	39
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

I. PENDAHULUAN

Program Studi D4 Desain Grafis berdiri dan pertama kali menyelenggarakan perkuliahan pada tahun 2017 berdasarkan Surat Keputusan Menteri Riset, Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 397/KPT/I/2016 tanggal 13 September 2016. Awalnya, Program Studi D4 Desain Grafis bernaung di bawah Program Pendidikan Vokasi, dan sejak tanggal 20 Agustus 2018 menurut Surat Keputusan Rektor no 57 tahun 2018, PS D4 Desain Grafis diintegrasikan ke dalam Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, sehingga berdasarkan keputusan tersebut, jurusan Arsitektur FT UB memiliki tiga program studi yaitu PS Sarjana Arsitektur, PS Magister Arsitektur Lingkungan Binaan, dan PS D4 Desain Grafis.

Proses integrasi PS D4 Desain Grafis ke dalam Jurusan Arsitektur terjadi pada Semester Ganjil 2018/2019, sehingga review kepatuhan terhadap sistem manajemen mutu untuk Semester Ganjil 2017/2018 dan Semester Genap 2017/2018 dilakukan setahun sekali di bawah pengelolaan Gugus Jaminan Mutu dan Unit Jaminan Mutu Program Pendidikan Vokasi yang ditangani langsung oleh Pusat Jaminan Mutu Universitas Brawijaya. Hingga saat ini, PS D4 Desain Grafis telah melakukan review kepatuhan sistem manajemen mutu internal sebanyak 1 kali di tahun 2017 (AIM Siklus 16 Tahun 2017). Berdasarkan Surat Keputusan Rektor no 57 tahun 2018, dimana prodi D4 Desain Grafis berada pada Jurusan Arsitektur, maka AIM yang awalnya dilaksanakan di bawah Program Pendidikan Vokasi, mulai tahun 2018 dilaksanakan di bawah pengawasan GJM Fakultas Teknik. Pada tahun 2018, AIM secara internal tidak dilakukan karena PS D4 Desain Grafis sedang mempersiapkan AIM Eksternal berupa Akreditasi BAN-PT yang telah dilakukan pada tanggal 26 April tahun 2019 dengan perolehan nilai akreditasi “B” (SK BAN PT nomor 1419/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-IV/V/2019). Selanjutnya penjaminan mutu secara internal dilakukan secara berkala melalui siklus tahunan AIM dibawah pengawasan GJM FT UB.

Visi Program Studi Diploma IV Desain Grafis adalah menjadi pelaksana pendidikan berbasis kompetensi, pusat penelitian terapan, dan pengabdian masyarakat di bidang Desain Grafis yang mampu memanfaatkan IPTEK dengan mengangkat lokalitas sebagai usaha dalam pengembangan desain berkelanjutan yang akan bersaing di tingkat Asia Tenggara. Misi Program Studi Diploma IV Desain Grafis adalah:

1. Menyelenggarakan proses pendidikan di bidang Desain Grafis yang aplikatif sesuai dengan kebutuhan dunia usaha dan industri kreatif.
2. Menghasilkan lulusan yang berbudi luhur, cerdas, kreatif, inovatif yang berjiwa konstruktif dan solutif dengan pemanfaatan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni dengan berorientasi pada karya rancang yang berkelanjutan.

3. Menggali dan mengembangkan nilai-nilai lokal sebagai unsur yang tidak terpisahkan dalam pengembangan kreatifitas karya desain grafis yang berciri khas Indonesia.
4. Melaksanakan kerjasama di dalam dan luar negeri melalui kegiatan pendidikan (on the job training, pelatihan, kuliah tamu), penelitian, dan pengabdian masyarakat agar peserta didik mampu berdaya saing di tingkat Asia Tenggara.
5. Menghasilkan sumber daya manusia dengan jiwa entrepreneurship yang mampu meningkatkan taraf kehidupan masyarakat.

Mengacu sistem manajemen SNI ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018, maka Program Studi D4 Desain Grafis melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan sistem manajemen.
3. Informasi kinerja dan efektivitas sistem manajemen, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan.

Evaluasi kepuasan pelanggan didapatkan melalui hasil penyebaran kuisioner yang disebarkan pada pelanggan dalam hal ini mahasiswa sebagai pelanggan utama serta pihak industri yang menjadi calon pengguna lulusan. Hal ini dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap proses pendidikan yang dilakukan oleh Prodi D4 Desain Grafis, Jurusan Arsitektur FT UB melalui umpan balik proses pendidikan yang berkaitan dengan layanan pada pelanggan. Umpan balik yang dimaksud meliputi hasil indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan kompilasi keluhan pelanggan melalui *e-complaint UB*.
 - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
 - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
 - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
 - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
 - f. Hasil-hasil audit.

Prodi D4 Desain Grafis telah menjalani audit internal dan eksternal. Hasil audit internal yang dilakukan pada tahun 2017 menjadi dasar PS D4 Desain Grafis dalam menyusun boring akreditasi yang dikirim pada akhir tahun 2018 yang telah dilakukan pada tanggal 26 April tahun 2019 dengan perolehan nilai akreditasi “B” (SK BAN PT nomor 1419/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-IV/V/2019). Untuk memperbaiki kualitas prodi, maka setiap tahun prodi menjalankan audit internal mutu (AIM) melalui GJM FT UB. Hasil audit internal menjadi dasar *self assessment* prodi serta perumusan renstra dan program kerja prodi. AIM terakhir adalah pada Siklus 19 di tahun 2020.

4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.

Sumberdaya dosen dan tenaga pendidik pada PS D4 Desain Grafis berjumlah 12 orang dosen tetap PS dengan kualifikasi sebagai berikut:

- 2 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S3 dan jabatan akademik Lektor
- 1 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dan jabatan akademik Lektor
- 6 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dan jabatan akademik Asisten Ahli
- 3 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dengan jabatan akademik Tenaga Pengajar

Untuk membantu jalannya kelancaran proses dan mencapai kompetensi terapan dalam bidang desain grafis, maka prodi D4 Desain Grafis memiliki mata kuliah kompetensi yang diajarkan langsung oleh praktisi professional. Adapun dosen praktisi pada prodi D4 Desain Grafis berjumlah 13 orang.

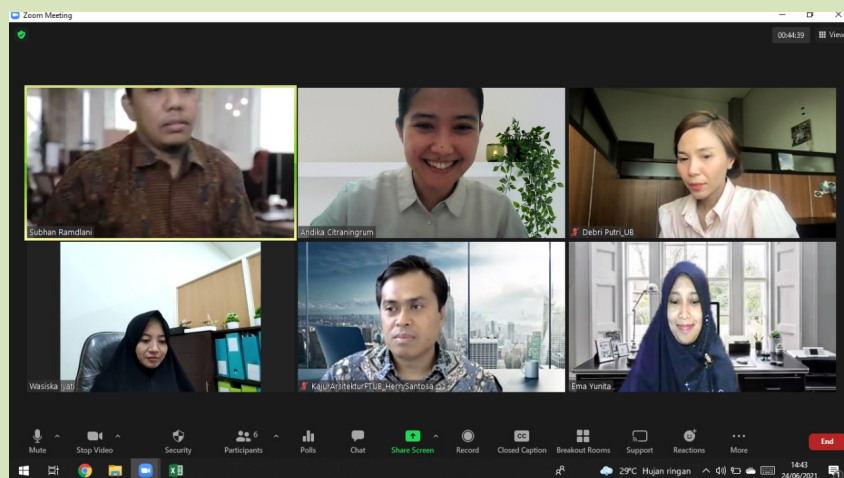
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.

6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

Dalam tahun akademik 2020/2021, KPS D4 Desain Grafis terus melakukan proses review kepatuhan terhadap sistem manajemen bersama segenap pengelola jurusan Arsitektur serta Unit Jaminan Mutu. Tinjauan manajemen dilakukan untuk menilai semua proses input sampai output sistem penjaminan mutu. Tinjauan ini dilakukan dari semua segi dari persyaratan umum, dokumentasi, manual mutu, pengendalian dan pencatatan dokumen sampai pada tahapan pengukuran, analisis dan perbaikan. Hasil tinjauan manajemen menjadi *feedback* bagi Unit Jaminan Mutu dan prodi untuk memperbaiki dokumen dan kelengkapannya, perbaikan sistem penjaminan mutu dan persyaratannya serta kinerja Unit Jaminan Mutu dalam memantau kinerja sistem manajemen mutu, mengidentifikasi peluang dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan serta memuaskan mahasiswa dan stakeholder selaku pengguna calon lulusan.

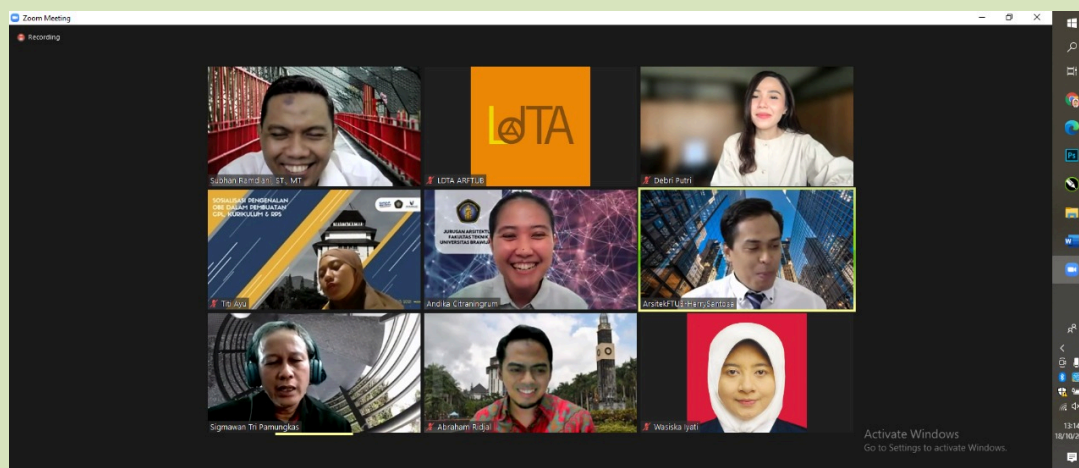
Tahapan penilaian mutu organisasi dilakukan melalui audit internal mutu yang dilakukan oleh GJM FT UB yang selanjutnya dilaporkan kepada PJM UB. Tinjauan terhadap pencapaian kinerja mutu sesuai dengan target yang ditetapkan dilakukan melalui evaluasi terhadap rencana strategis, sasaran dan inisiatif strategis program kerja sesuai dengan IKU dan IKT yang telah disepakati bersama. Peningkatan mutu yang dirasakan oleh pelanggan menjadi input kinerja. Keluaran utama dari proses tinjauan manajemen adalah strategi tindak lanjut manajemen untuk melakukan perbaikan, meningkatkan mutu dan memastikan kualitas serta kuantitas sumberdaya yang cukup untuk upaya tersebut.

Pelaksanaan kegiatan tinjauan manajemen internal prodi D4 Desain Grafis dilaksanakan sebagai berikut:



Rapat Tinjauan Manajemen 1
(Kamis, 24 Juni 2021)

Hari, tanggal	:	Kamis, 24 Juni 2021
Jam	:	14.00 s.d 15.00 WIB
Tempat	:	Zoom Meeting
Peserta	:	Kajur Arsitektur Sekjur Arsitektur Ketua Program Studi S2 Arsitektur Lingkungan Binaan Ketua Program Studi S1 Arsitektur Ketua Program Studi D-IV Desain Grafis Tim UJM Arsitektur



Rapat Tinjauan Manajemen 1
(Selasa, 18 Oktober 2021)

Hari, tanggal	:	Senin, 18 Oktober 2021
Jam	:	13.00 s.d 14.00 WIB
Tempat	:	Zoom Meeting
Peserta	:	Kajur Arsitektur Sekjur Arsitektur Ketua Program Studi S2 Arsitektur Lingkungan Binaan Ketua Program Studi S1 Arsitektur Ketua Program Studi D-IV Desain Grafis Tim UJM Arsitektur

II. HASIL

Hasil evaluasi manajemen prodi D4 Desain Grafis Tahun 2021 berikut ini disajikan sesuai urutan lingkup bahasan tinjauan manajemen (lihat Bab I).

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya	Tingkat efektifitas	Efektifitas Pencapaian
1.	Persentase dosen tetap PS yang berpendidikan S3 belum memenuhi standar UB yaitu $\geq 50\%$	IKU	Prodi telah melakukan kegiatan pendidikan yang melibatkan DTPS UB yang serumpun dengan latar belakang pendidikan S3, namun tetap mengusahakan pengembangan SDM melalui	Prodi tidak dapat melakukan rekrutmen dosen tetap, sehingga perlu penataan/jadwal keberangkatan DTPS yang akan melanjutkan S3	Dosen-dosen PS sedang berusaha mengajukan S3 dan dengan pelaksanaan kerjasama program 3 in 1 One dapat membantu perencanaan studi lanjut dosen.	Tingkat efektifitas cukup tinggi	Mengingat program 3 in 1 memberikan akses bagi dosen untuk mencari PT untuk studi lanjut.

			percepatan studi lanjut dosen S2.				
2.	Persentase jumlah DTPS dengan dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTPS belum memenuhi standar UB yaitu $\geq 70\%$	IKU	Mulai tahun 2018 hingga 2020 dibawah FT, terdapat 3 dosen tetap yang memiliki jabatan fungsional sebagai AA dan 1 orang sedang dalam pengajuan AA, dapat diproyeksikan langkah ini dapat membantu kenaikan pangkat para dosen tetap PS D4 Desain Grafis	DTPS prodi mayoritas merupakan dosen muda dengan latar belakang pendidikan S2 (Master) dan jabatan fungsional AA dan TP	Melalui FT, Prodi tetap mendorong dan mengupayakan kenaikan pangkat dosen homebase prodi, selain itu proses pendidikan di prodi juga melibatkan dosen jurusan Arsitektur yang serumpun dengan jabatan GB/LK/L	Tingkat efektifitas cukup tinggi	Terbukti dengan 3 dosen mendapatkan jabatan fungsional
3.	Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat pendidik profesional terhadap jumlah DTPS	IKU	Status prodi di bawah FT dari tahun 2018-2020 masih dalam tahap penyempurnaan, sehingga sertifikasi pendidikan	Pengajuan serdos menggunakan aplikasi suster yang terpusat pelaporannya ke Kemendikbudristek, dan dalam pengajuannya sistem yang menata antrian.	Melalui FT, Prodi tetap mendorong dan mengupayakan sertifikasi pendidik profesional bagi dosen homebase prodi	Tingkat efektifitas cukup tinggi	dengan 2 orang sedang diproses untuk mengikuti sertifikasi dosen 2022

	sesuai standar UB		profesional yang awalnya tidak jelas menjadi lebih jelas. Namun dalam pengajuan serdos, dosen harus melalui tahapan AA, hingga tahun 2020 telah terdapat 3 orang dosen AA.				
4.	Tidak terdapat penelitian dengan sumber dana lembaga luar negeri sesuai standar UB	IKU	Prodi menginisiasi kerjasama penelitian dengan sumber dana lembaga luar negeri melalui kegiatan 3 in 1, untuk tahun 2021 kegiatan 3 in 1 melibatkan Keio University dan Petronas University	Prodi masih berjalan 3 tahun, dan masih fokus pada pengembangan kerjasama dalam negeri	Kerjasama internasional dalam bidang pendidikan dan penelitian belum terjalin, namun pada Semester Genap 2020 /2021 sudah disusun dan telah dikirimkan program 3 In 1 PS D4 Desain Grafis dengan 3in1 fokusnya masih pada pendidikan. belum ada bukti kerjasama penelitian dan	Kurang efektif	Mengingat kerjasama penelitian dengan lembaga luar negeri belum pernah terealisasi dengan adanya 3 In 1

					pengabdian kepada masyarakat		
5.	Persentase dosen yang melakukan publikasi artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi mencapai >25% per tahun sesuai standar UB	IKT	Prodi mengupayakan peningkatan kemampuan dosen dalam melakukan publikasi ilmiah melalui kegiatan pendampingan penulisan publikasi yang dilakukan oleh LPPM UB dan Vokasi.	Prodi didominasi oleh dosen muda sehingga memerlukan pelatihan dan jam terbang yang lebih banyak terkait kemampuan menulis publikasi ilmiah.	Memberikan insentif bagi dosen prodi melalui PPKID.	Kurang efektif	Masih banyak dosen PS yang belum melakukan publikasi pada jurnal internasional bereputasi
6.	Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dibawah masih dibawah (TKM>=75%)	IKU	Prodi mengupayakan perbaikan pelayanan melalui pembuatan SOP/MP, kegiatan pendidikan dan pelayanan administrasi, kegiatan kemahasiswaan, serta penyediaan sarana	Proses pengadaan sarpras hibah penguatan prodi terkendala karena mendekati akhir tahun 2020, selain itu mayoritas dosen muda prodi belum memahami benar pelayanan prima bidang pendidikan	Prodi mengusulkan nama-nama dosen untuk dilakukan pelatihan, serta memaksimalkan pelaksanaan kegiatan workshop-pelatihan bagi dosen terkait softskill serta penyediaan sarpras pada Hibah	Efektifitas cukup tinggi	Mengingat dosen sudah sepenuhnya mendapatkan pelatihan softskill dan penyediaan sarpras melalui hibah <i>matching fund</i>

			prasarana yang mendukung kegiatan pembelajaran dengan mengikuti kegiatan hibah penguatan prodi Vokasi di tahun 2020 dan hibah pengembangan PUT (Pusat Unggulan Teknologi) di tahun 2021.		Pengembangan PUT di tahun 2021		
7.	Penyajian IKU dan data dukung IKU	Tinjauan Manajemen	Melengkapi bukti dukung	Tidak Ada	Pembuatan paparan IKU dan IKT dilengkapi dengan tabel bukti dukung	Efektif	

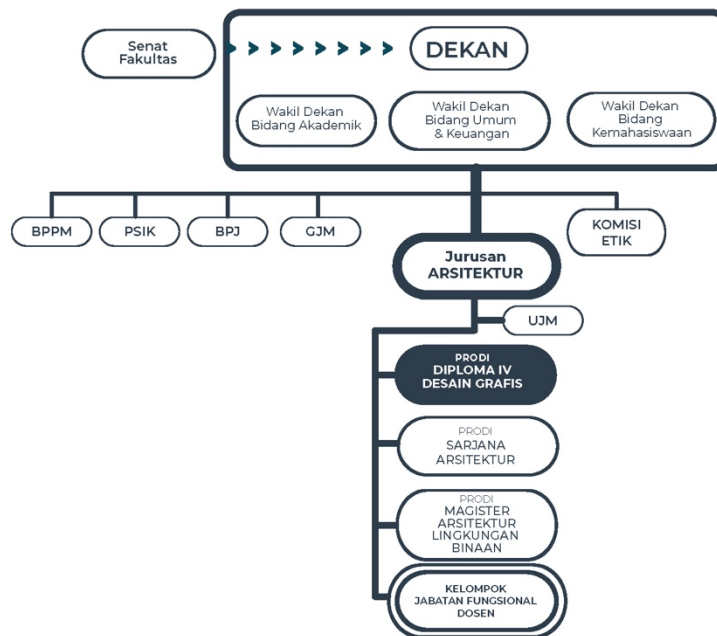
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Terdapat perubahan kedudukan Organisasi setelah proses AIM siklus 18 tahun 2019, karena kondisi lingkungan eksternal dimana pada tahun 2018 dengan terbitnya SOTK UB (Surat Keputusan Rektor No 57 tahun 2018), dimana prodi D4 Desain Grafis berada pada Jurusan Arsitektur. Hal ini memberikan perubahan pada susunan dosen tetap beserta kualifikasinya, peningkatan jumlah dosen dengan jabatan fungsional, dan peningkatan jumlah penelitian, pengabdian, serta publikasi ilmiah. Adapun perubahan tersebut antara lain:

- a. Struktur organisasi Jurusan, Program Studi, Laboratorium dan UJM

- b. Operasional beberapa kegiatan rutin yang awalnya berada di bawah pengelolaan Program Pendidikan Vokasi berpindah berada di bawah Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya, seperti administrasi kepegawaian dosen dan pelaporan serta pengawasan kegiatan akademik.
- c. Perubahan Manual Mutu Jurusan Arsitektur yang didasarkan atas proses integrasi PS D4 Desain Grafis ke dalam Jurusan Arsitektur

Berikut posisi prodi D4 Desain Grafis pada struktur organisasi Fakultas Teknik:



Faktor eksternal yang kedua adalah kondisi pandemi yang terjadi dari tahun 2020 hingga tahun 2021. Kondisi ini menuntut manajemen organisasi beradaptasi melalui pemanfaatan kemajuan teknologi yang meminimalisir tatap muka, sehingga sistem manajemen monitoring, evaluasi proses pendidikan pada Prodi D4 Desain Grafis berpindah menggunakan media digital tanpa mengurangi fungsi, maksud dan tujuan kegiatan.

Faktor eksternal yang ketiga adalah tuntutan penggunaan kurikulum OBE (*Outcome Based Education*) serta penerapan MBKM (Merdeka Belajar dan Kampus Merdeka). Hal ini menjadi dasar kegiatan rekonstruksi kurikulum yang diadakan prodi D4 Desain Grafis di tahun 2020 bersama dengan industri. Sebagai sebuah prodi vokasional yang dituntut untuk menghasilkan lulusan siap kerja, strategi MBKM yang difokuskan oleh prodi adalah strategi magang industri. Strategi magang industri terimplementasi dalam desain kurikulum. Mahasiswa prodi D4 Desain Grafis telah melakukan kegiatan magang di industri yang terbagi atas dua jenis yaitu *teaching industry* dan magang. Dua kegiatan tersebut akan ditempuh dalam waktu 2 semester yaitu pada semester 6 untuk kegiatan dan semester 7 untuk kegiatan Magang Industri. Kedua kegiatan tersebut awalnya memiliki jumlah sks sebesar 27 sks (16 sks di semester 6 dan 11 sks di semester 7). Dengan adanya kebijakan MBKM, jumlah sks magang industri yang semula berjumlah 27 sks direkonstruksi sesuai dengan pedoman MBKM yaitu menjadi 20 sks per semester. *Output* dari kegiatan MBKM melalui aktivitas magang industri menghasilkan sertifikat kompetensi kebidangan bagi mahasiswa. Sertifikasi mahasiswa ini menjadi alat evaluasi bagi prodi dalam menerapkan kurikulum berbasis OBE, karena kegiatan sertifikasi mampu memetakan kompetensi mahasiswa secara terukur terkait LO dari prodi D4 Desain Grafis.

Ragam kegiatan MBKM yang ditawarkan oleh Kemendikbudristek juga memberikan perubahan terkait ragam kegiatan MBKM yang dijalankan mahasiswa, beberapa mahasiswa pada semester 5 juga mengambil *Study Independent* dengan maksimal sks yang bisa diakui sebesar 20 sks. Hal ini membutuhkan adaptivitas prodi yang cepat melalui metode pembelajaran yang luwes serta proses administrasi pengurusan berkas yang memerlukan kendali mutu yang jelas sehingga mahasiswa prodi mendapatkan hak aktualisasi diri melalui pembelajaran yang merdeka.

Selain magang industri, 1 semester di luar prodi akan dilakukan melalui kegiatan skripsi desain sebanyak 6 sks yang merupakan riset terapan mahasiswa yang mengambil proyek mandiri dengan hasil produk desain yang diaplikasikan oleh industri. Riset proyek desain ini dapat berupa studi proyek mandiri, proyek kewirausahaan, dan proyek kemanusiaan yang dapat mewakili keberagaman sistem pembelajaran MBKM.

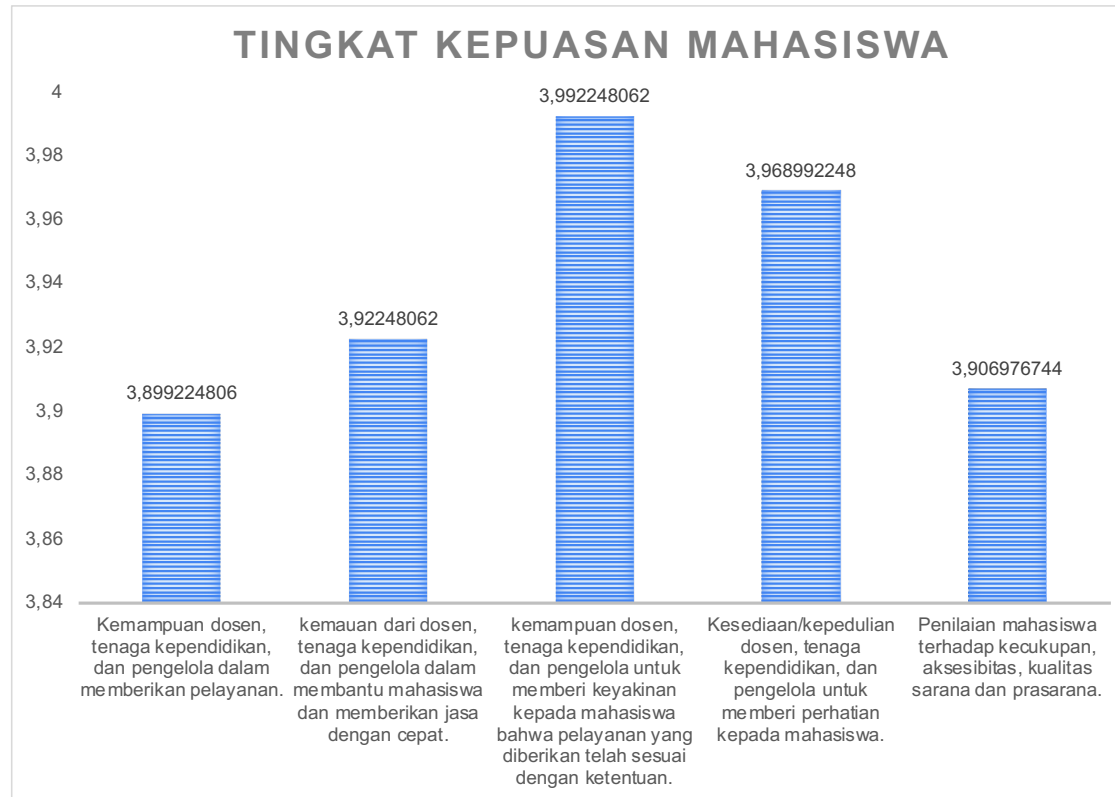
3. Kinerja dan Efektivitas Sistem Manajemen

a. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

Pelaksanaan evaluasi kepuasan dan keluhan pelanggan dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada mahasiswa prodi D4 Desain Grafis dalam hal evaluasi kepuasan terhadap 5 aspek yaitu:

- a. Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.
- b. Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.
- c. Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
- d. Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
- e. Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.

Adapun hasil evaluasi kepuasan mahasiswa sebagai berikut:



Dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada mahasiswa sebagai pelanggan, tingkat kepuasan pelanggan terhadap prodi sangat baik yaitu sebesar 79% (standar nilai 4 adalah $(TKM \geq 75\%)$). Dengan perolehan nilai masing-masing aspek berkisar antara 3,89-3,99 dalam skala perhitungan 4. Hal ini mengindikasikan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat baik terhadap prodi baik dari sisi pelayanan, kurikulum, serta sarana dan prasarana prodi.

Prodi terus berbenah dengan memberikan ruang bagi civitas akademika prodi D4 Desain Grafis untuk memberikan masukan kepada prodi dengan menyebarkan kuisisioner kepada pelanggan dari setiap proses bisnis di PS D4 Desain Grafis, yaitu mahasiswa

dalam hal evaluasi kepuasan terhadap proses belajar mengajar, penelitian dan administrasi, kepuasan terhadap proses belajar mengajar dilaksanakan oleh Bagian Akademik, selain itu dilakukan pula analisa keluhan pelanggan dalam pelayanan penelitian di laboratorium, fasilitas seperti ruang kuliah, ruang laboratorium, ruang studio, ruang baca dan administrasi. Program Studi telah melakukan studi tentang proses pembelajaran dengan cara mendapatkan umpan balik dari dosen, mahasiswa, dan pelaku Dunia Usaha dan Dunia Industri sebagai calon pengguna lulusan. Berikut hasil rekapitulasi keluhan serta tindak lanjut yang dilakukan oleh prodi:

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindaklanjut (atau rencana)	Status Akhir
1.	Fasilitas Studio/ Laboratorium	a) Perlunya menambah fasilitas pembelajaran LCD pada 4 ruang studio b) Perlunya menambah fasilitas meja gambar dan kursi pada 2 ruang studio c) Perlunya menambah peralatan workshop mata kuliah Dwimatra dan Trimatra d) Pembelian dan pemasangan <i>software</i> terkait e) Pembaruan peralatan digitalisasi desain pada lab f) Penambahan peralatan terstandar industri	a. Penambahan LCD b. Penambahan fasilitas meja gambar dan kursi c. Beberapa peralatan workshop telah terpenuhi d. Melakukan pembelian <i>software</i> dalam kurun waktu kurang dari satu tahun e.	Close
2.	Fasilitas Umum	Menambah jaringan internet pada ruang studio	Melengkapi ruang kuliah dengan fasilitas jaringan internet	Close
3.	Struktur Kurikulum	Perlunya perbaikan kurikulum pada prodi D-IV Desain Grafis yang telah disesuaikan dengan kebutuhan formasi pada pengguna lulusan	Pengadaan workshop kurikulum untuk mengevaluasi kurikulum yang sudah ada dan melakukan perbaikan untuk selanjutnya.	Close
4.	Indikator Kualitas Pelayanan Dosen	memberikan penilaian kinerja untuk masing-masing dosen	menyebarkan kuesioner melalui google form serta SIAM di akhir semester, dan setiap semester melakukan perekapan	Close
5.	Ketersediaan materi pemetukan <i>softskill</i> khususnya dalam komunikasi	Perlunya <i>softskill</i> dalam berkomunikasi	Menambahkan mata kuliah yang selalu mengeksplorasi kemampuan berkomunikasi secara aktif.	Close

6.	Metode Pembelajaran secara daring	Prodi desain merupakan prodi berbasis kompetensi, sehingga pembelajaran daring kurang dapat memetakan capaian pembelajaran dari mahasiswa	Dosen mengoptimalkan media daring dengan metode sinkron dan mengaplikasikan pembelajaran melalui platform multimedial interaktif	Close
----	-----------------------------------	---	--	-------

b. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Tambahan (IKT)

Capaian sasaran mutu PS D4 Desain

Grafis didasarkan pada pencapaian IKU dan IKT SM UB, berikut evaluasi capaian indikator kinerja tambahan (IKT):

Tabel Rekapitulasi IKT (SM-UB)

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKT	Daftar Dokumen Dukung
1	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedua, Standar Isi Pembelajaran, Pasal 21 Ayat (5)	Dokumen kurikulum termuat pada Pedoman Akademik di tingkat fakultas dan diunggah di laman yang harus mencantumkan: a. rujukan peraturan terkait sistem pendidikan tinggi yang berlaku di Indonesia dan peraturan atau konsensus lembaga lain yang digunakan sebagai dasar pertimbangan penyusunan kurikulum; b. profil lulusan; c. capaian pembelajaran; d. jumlah sks; e. masa studi minimal dan maksimal; f. matakuliah untuk mencapai hasil pembelajaran dengan	Isi dokumen kurikulum lengkap dari aspek a sampai k <i>(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)</i>	Ada bukti bahwa isi dokumen kurikulum minimal berisi aspek a sampai k	4	Memenuhi semua elemen penilaian	Tidak ada	Dokumen buku kurikulum; Dokumen monev kurikulum

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi a IKT	Daftar Dokumen Dukung
		kompetensi utama, kompetensi pendukung dan kompetensi lainnya; g. proses pembelajaran yang berpusat pada mahasiswa; h. proses penilaian capaian pembelajaran; i. pemetaan capaian pembelajaran versus matakuliah; j. deskripsi singkat matakuliah dan/atau blok matakuliah serta kompetensi/learning objectives yang akan dicapai; dan k. Rencana Pembelajaran Semester disingkat RPS.						
2	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketiga, Standar Proses	Proses pembelajaran harus mampu menciptakan suasana pembelajaran yang bermakna,	Terdapat bukti bahwa proses pembelajaran telah mampu menciptakan suasana pembelajaran yang	Terdapat bukti hasil kuesioner terkait kepuasan mahasiswa terhadap metode	4	Memenuhi semua elemen penilaian	Tidak ada	Dokumen kuesioner tahun 2021; Dokumen. RPS

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi nya IKT	Daftar Dokumen Dukung
	Pembelajaran, Pasal 28	menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis.	bermakna, menyenangkan, kreatif, dinamis, dan dialogis. (NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	pembelajaran yang diterapkan di dalam prodi, terdapat RPS yang memuat pola pembelajaran dengan metode partisipatif dan kolaboratif				
3	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Keempat, Pembelajaran Jarak Jauh, Pasal 33 Ayat 1	UB melaksanakan pembelajaran jarak jauh yang berfungsi memberikan layanan pembelajaran kepada kelompok masyarakat yang tidak dapat mengikuti pembelajaran secara tatap muka atau reguler.	Terdapat bukti bahwa PJJ dilaksanakan untuk mencapai target pembelajaran (NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	Terdapat bukti absen serta berita acara kegiatan perkuliahan Daring	4	Memenuhi semua elemen penilaian	Tidak ada	Dokumen absen dan berita acara perkuliahan
4	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Ketujuh, Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5	Semua ruang kuliah memenuhi sarana minimal (NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	Terdapat bukti inventaris ruang kuliah serta peralatan	4	Memenuhi semua elemen	Tidak ada	Dokumen inventaris peralatan

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi a IKT	Daftar Dokumen Dukung
	Pembelajaran, Pasal 64 Ayat 5							
5	Standar Mutu Pendidikan, Bagian Kedelapan, Standar Pengelolaan Pembelajaran, Pasal 84 Ayat (1) dan (2)	Program studi mempunyai kebijakan dan sistem pengelolaan untuk penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa. Sistem pengelolaan keluhan dan permasalahan mahasiswa diatur dalam manual prosedur (SOP).	Kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dalam SOP dan dilaksanakan secara konsisten (NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	Ada bukti kebijakan dan sistem pengelolaan penyelesaian keluhan dan permasalahan mahasiswa tertulis dijalankan sesuai SOP dan secara konsisten di bawah PSIK Vokasi	4	Memenuhi semua elemen	Tidak ada	Dokumen SOP e-complaint
6	Standar Mutu Penelitian, Bagian Kesepuluh, Standar Capaian Penelitian, Pasal 112 Ayat (3)	Persentase dosen yang melakukan publikasi artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi adalah >25% per tahun.	(NILAI IKT '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	Belum ada DTSP yang memiliki publikasi pada jurnal internasional bereputasi	4	Sudah memenuhi, terdapat 3 publikasi jurnal internasional	Dosen homebase prodi merupakan dosen muda, namun dalam pendidikan prodi dibantu oleh DT UB senior yang telah memiliki jam terbang yang tinggi	Dokumen publikasi pada jurnal ilmiah bereputasi

No	Standar Mutu UB	Uraian Standar	Target Pemenuhan IKT	Keterangan	Nilai Capaian IKT	Kategori Capaian IKT	Akar Masalah Tidak Terpenuhi a IKT	Daftar Dokumen Dukung
							dalam penulisan publikasi ilmiah	

c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Kemdikbudristek

Indikator Kinerja Utama prodi didasarkan pada indikator kinerja yang diturunkan dari Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik dan Vokasi, yaitu :

No.	Butir Kontrak Kinerja Unit	Baseline	Target Th. 2021	Capaian Th. 2021 (Per 31 Agustus 2021)	% Capaian
1.	Jumlah Mahasiswa yang Berwirausaha	21	50	100	100%
2.	Persentase Lulusan Bersertifikat Kompetensi dan Profesi	0	20	31	100%
3.	Persentase Prodi Terakreditasi A	0	0	0	0
4.	Jumlah Mahasiswa berprestasi	16	20	23	100%
5.	Persentase Lulusan yang Langsung Bekerja	0	20	31	100%
6.	Persentase Dosen Berkualifikasi S3	25%	50%	0	0

7.	Persentase Dosen dengan Jabatan Lektor Kepala	0	50%	0	0
8.	Persentase Dosen dengan Jabatan Guru Besar	0	50%	0	0
9.	Jumlah Publikasi Internasional	25%	25%	25%	100%
10.	Jumlah HKI yang Didaftarkan	2	4	6	100%
11.	Jumlah Prototipe R & D	0	0	0	0
12.	Jumlah Prototipe Industri	0	0	0	0
13.	Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	33	40	56	100%

Dari data capaian tersebut terdapat beberapa capaian IKU yang tidak tercapai yaitu antara lain:

- Akreditasi Prodi D4 Desain Grafis dengan nilai B dan saat ini prodi terus melakukan pencapaian-pencapaian untuk mendapatkan akreditasi A.
- Persentase dosen prodi berkualifikasi S3, Jabatan Lektor Kepala, Jabatan Guru Besar belum mencapai 50%, untuk itu prodi terus mendorong DTPS untuk mengupayakan kenaikan pangkat dosen dan studi lanjut di bawah Fakultas Teknik.

Hambatan yang dialami PS untuk mencapai IKU tersebut antara lain:

- Prodi tidak dapat melakukan rekrutmen dosen tetap dan terpusat di Universitas Brawijaya
- Status prodi di bawah FT di tahun 2018 masih dalam tahap penyempurnaan, sehingga peraturan kenaikan pangkat yang awalnya tidak jelas menjadi lebih jelas.
- Prodi telah melakukan kegiatan pendidikan yang melibatkan DTPS UB yang serumpun dengan latar belakang pendidikan S3, namun tetap mengusahakan percepatan studi lanjut dosen S2.

d. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Akreditasi

Tabel Rekapitulasi IKU Akreditasi

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
1	Kriteria 1	Keberadaan visi keilmuan PS dan kesesuaian dengan CP dan roadmap penelitian dan PkM	Program Studi telah mempunyai visi pengembangan keilmuan dan terjabarkan dalam capaian pembelajaran spesifik dan roadmap penelitian dan PkM dosen tetap PS (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Pedoman Pendidikan
2	Kriteria 4	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS (DTPS)	"Jumlah dosen tetap yang ditugaskan sebagai pengampu mata kuliah dengan bidang keahlian yang sesuai dengan kompetensi inti program studi yang diakreditasi (DTPS) Diploma 4: DTPS $\geq$ 12	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Surat tugas Mengajar

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			Jika DTPS < 3, skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi"					
3	Kriteria 4	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Subspesialis) terhadap jumlah DTPS (PDS3)	Persentase jumlah DTPS dengan pendidikan S3 (Doktor/Doktor Terapan/Sub spesialis) = PDS3 Diploma 4 PDS3 ≥ 50%	D4 Desain Grafis	2,7	Belum memenuhi	Prodi tidak dapat melakukan rekrutmen dosen tetap, sehingga perencanaan tugas belajar bagi dosen prodi dengan pendidikan S2 berjalan lambat	Data folap dikti; SK Mengajar
4	Kriteria 4	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik GB/LK/L terhadap jumlah DTPS	Persentase jumlah DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar, Lektor Kepala, Lektor (PGBLKL) Diploma 4 : PGBLKL ≥ 70% Jika Persentase DTPS dengan jabatan akademik Guru Besar, lektor Kepala, Lektor < 52.5%, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul	D4 Desain Grafis	2,7	Belum memebuhi	Status prodi di bawah FT di tahun 2018 masih dalam tahap penyempurnaan, sehingga peraturan kenaikan pangkat yang awalnya tidak jelas menjadi lebih jelas.	Data folap dikti; SK Mengajar

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
5	Kriteria 4	Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri (PDSK)	Persentase jumlah DTPS yang memiliki sertifikat kompetensi/profesi/industri (PDSK) Diploma 4 : PDSK $\geq$ 50%	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Data folap dikti; SK Mengajar
6	Kriteria 4	Persentase jumlah mata kuliah kompetensi yang diampu oleh dosen industri/praktisi terhadap jumlah mata kuliah kompetensi (PMKI)	Persentase jumlah mata kuliah kompetensi yang diampu oleh dosen industri/praktisi terhadap jumlah mata kuliah kompetensi (PMKI) D3 : PMKI $\geq$ 20%	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		SK Mengajar
7	Kriteria 4	Rasio jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat terhadap jumlah DTPS (RS)	Rasio jumlah produk/jasa yang diadopsi oleh industri/masyarakat terhadap jumlah DTPS (RS) D3 : RS $\geq$ 1	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		HaKI, Surat Keterangan penggunaan produk
8	Kriteria 6	Persentase jam pembelajaran praktikum, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan (termasuk KKN terhadap jam pembelajaran total selama amsa pendidikan (PJP)	Persentase jam pembelajaran praktiku, praktik studio, praktik bengkel, atau praktik lapangan (termasuk KKN terhadap jam pembelajaran total selama amsa pendidikan (PJP) Diploma 4 : PJP $\geq$ 30%	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku kurikulum, RPS

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
9	Kriteria 6	Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTPS dalam 3 tahun terakhir (NMKI)	Jumlah mata kuliah yang dikembangkan berdasarkan hasil penelitian/PkM DTPS dalam 3 tahun terakhir (NMKI) Diploma 3 : NMKI $\geq$ 3 mata kuliah	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku kurikulum, RPS
10	Kriteria 6	Persentase tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan (TKM)	Tingkat kepuasan pengguna pada aspek: TKM1: Reliability; TKM2: Responsiveness; TKM3: Assurance; TKM4: Empathy; TKM5: Tangible (TKM) Diploma 3 : TKM $\geq$ 75%	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner
11	Kriteria 6	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum	Skor 4 : Evaluasi dan pemutakhiran kurikulum secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal, serta direview oleh pakar bidang ilmu program studi, industri, asosiasi, serta sesuai perkembangan ipteks dan kebutuhan pengguna	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		SPK/MOU

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			Skor 3: dilakukan berkala 4-5 th yang melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal Skor 2: dilakukan melibatkan pemangku kepentingan internal Skor 1: dilakukan yang tidak melibatkan pemangku kepentingan internal Skor 0: dilakukan hanya dengan dosen program studi Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi					
12	Kriteria 6	Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI	Skor 4: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, mengacu pada hasil kesepakatan dengan asosiasi penyelenggara program studi sejenis dan organisasi profesi, dan memenuhi level KKNI, serta dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Kurikulum

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			ipteks dan kebutuhan pengguna Skor 3: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan, memenuhi level KKNI, dan dimutakhirkan secara berkala tiap 4 s.d. 5 tahun sesuai perkembangan ipteks atau kebutuhan pengguna Skor 2 : Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan memenuhi level KKN Skor 1: Capaian pembelajaran diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI Skor 0: Capaian pembelajaran tidak diturunkan dari profil lulusan dan tidak memenuhi level KKNI Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi					

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
13	Kriteria 6	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran	Skor 4: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara mata kuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah, serta tidak ada capaian pembelajaran matakuliah yang tidak mendukung capaian pembelajaran lulusan Skor 3: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan dalam peta kurikulum yang jelas, capaian pembelajaran lulusan dipenuhi oleh seluruh capaian pembelajaran matakuliah Skor 2: Struktur kurikulum memuat keterkaitan antara matakuliah dengan capaian pembelajaran lulusan yang digambarkan	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Buku Kurikulum

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			dalam peta kurikulum yang jelas Skor 1: Struktur kurikulum tidak sesuai dengan capaian pembelajaran lulusan. Jika skor < 2.0, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi					
14	Kriteria 6	Mutu pelaksanaan penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) untuk mengukur ketercapaian capaian pembelajaran berdasarkan 5 (lima) prinsip penilaian	Penilaian pembelajaran (proses dan hasil belajar mahasiswa) telah memenuhi 5 prinsip penilaian bukti yang shahih mencakup: 1) edukatif, 2) otentik, 3) objektif, 4) akuntabel, dan 5) transparan, yang dilakukan secara terintegrasi dilakukan secara terintegrasi dan dilengkapi dengan rubrik/portofolio penilaian minimum 70% jumlah matakuliah dan tersedia informasi bukti shahih (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			memenuhi semua elemen penilaian)					
15	Kriteria 6	Pelaksanaan penilaian baik teknik maupun instrumen penilaian terhadap kesesuaian capaian pembelajaran.	Penilaian pembelajaran telah disesuaikan tehnik dan instrumen penilaian terhadap capaian pembelajaran minimum 75% s.d. 100% dari jumlah matakuliah dan tersedia informasi bukti shahih. Teknik penilaian terdiri dari: 1) observasi, 2) partisipasi, 3) unjuk kerja, 4) test tertulis, 5) test lisan, dan 6) angket. Instrumen penilaian terdiri dari: 1) penilaian proses dalam bentuk rubrik, dan/ atau; 2) penilaian hasil dalam bentuk portofolio, atau 3) karya disain (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran, portofolio penilaian
16	Kriteria 6	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur penilaian	Pelaksanaan penilaian pembelajaran telah memenuhi 7 unsur mencakup 1) mempunyai kontrak rencana penilaian,	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner pelaksanaan pembelajaran, portofolio penilaian

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			2) melaksanakan penilaian sesuai kontrak atau kesepakatan, 3) memberikan umpan balik dan memberi kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa, 4) mempunyai dokumentasi penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa, 5) mempunyai prosedur yang mencakup tahap perencanaan, kegiatan pemberian tugas atau soal, observasi kinerja, pengembalian hasil observasi, dan pemberian nilai akhir, 6) pelaporan penilaian berupa kualifikasi keberhasilan mahasiswa dalam menempuh suatu mata kuliah dalam bentuk huruf dan angka, 7) mempunyai bukti-bukti rencana dan telah melakukan proses perbaikan berdasar hasil monev penilaian dan tersedia informasi bukti shahih					

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			(NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
17	Kriteria 6	Analisis dan tindak lanjut dari hasil pengukuran kepuasan mahasiswa	Hasil pengukuran dianalisis dan ditindaklanjuti minimal 2 kali setiap semester, serta digunakan untuk perbaikan proses pembelajaran dan menunjukkan peningkatan hasil pembelajaran (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Kuesioner
18	Kriteria 9	Analisis Pemenuhan Capaian Pembelajaran Lulusan	Program Studi telah melakukan analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL) yang diukur dengan metoda yang sah dan relevan, mencakup aspek: 1) keserbacakupan; 2) kedalaman, dan 3) kebermanfaatan analisis yang ditunjukkan dengan peningkatan CPL dari	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Portofolio penilaian

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
			waktu ke waktu dalam 3 tahun terakhir (NILAI IKU '1' jika tidak memenuhi dan '4' jika memenuhi semua elemen penilaian)					
19	Kriteria 9	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI)	Persentase jumlah prestasi mahasiswa di bidang non akademik di tingkat internasional dibandingkan jumlah mahasiswa pada saat TS (RI) Diploma 4 : RI = 0.2%	D4 Desain Grafis	4	Memenuhi semua aspek penilaian		Sertifikat Mahasiswa Berprestasi
20	Kriteria 9	Rata-rata waktu tunggu lulusan	Rata-rata waktu tunggu lulusan untuk mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (WT) Diploma 4 : WT < 3 bulan Jika WT >= 3.4 bulan, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (% responden minimum memenuhi syarat)	D4 Desain Grafis	0	Belum memenuhi	Lulusan pertama di tahun 2021	

No	Kriteria Akreditasi	Uraian Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target Pemenuhan IKU	Nama PS	Nilai Capaian IKU	Kategori Capaian IKU	Akar Masalah Tidak Terpenuhinya IKU (Pendapat Auditee)	Daftar Dokumen Dukung
21	Kriteria 9	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama	Persentase kesesuaian bidang kerja lulusan saat mendapatkan pekerjaan pertama dalam 3 tahun (PBS) Diploma 4 : PBS $\geq 60\%$ Jika PBS < 52.5%, PS tidak memenuhi syarat terakreditasi unggul (% responden minimum memenuhi syarat)	D4 Desain Grafis	0	Belum memenuhi	Lulusan pertama di tahun 2021	

e. Evaluasi Proses (*Process Performance*) dan Upaya Unit untuk Mencapai Target (*Conformity of Products*)

Prodi D4 Desain Grafis melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi. Evaluasi tersebut dilakukan pada capaian Program Kerja berdasarkan prosentase kemajuan dalam perencanaan, pelaksanaan, laporan dan tidak lanjut yang dilakukan (PDCA).

No.	Program Kerja	% Kemajuan Proses
A.	Program A : Visi, Misi, Tujuan dan Sasaran	
1.	Mewujudkan visi dan misi prodi tahun 2021 dengan program kerja yang realistis dan terukur	100 %
B.	Program B : Tata Pamong	
1.	Peningkatan kerjasama dengan industri tingkat nasional dan internasional	90 %
C.	Program C: Kemahasiswaan	
1.	Peningkatan kualitas akademik mahasiswa melalui kegiatan pameran, workshop, kuliah tamu, pelatihan dan kompetisi	90 %
2.	Peningkatan kualitas sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan mahasiswa baik daring maupun luring	90%
D.	Program D: Sumber Daya Manusia	
1.	Peningkatan jumlah dosen dengan kualifikasi pendidikan S3	50%
2.	Peningkatan jumlah dosen dengan kualifikasi jabatan fungsional GB-LK	50%
3.	Peningkatan jumlah dosen dengan sertifikat pendidik nasional	50%
E.	Program E: Kurikulum	
1.	Rekonstruksi kurikulum prodi berdasarkan panduan OBE dan MBKM serta NASAD dan KKNI yang melibatkan industri	100 %
F.	Program F: Sarana dan Prasarana	
1.	Peningkatan sarana dan prasarana ruang studio/kelas/laboratorium yang terstandar industri	90%
G.	Program G: Penelitian dan PKM	
1.	Peningkatan karya penelitian dan PKM yang dipakai industri/masyarakat	90%
2.	Peningkatan jumlah publikasi artikel ilmiah	75%

f. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Berdasar temuan AIM Siklus 19 dan audit eksternal BAN PT serta dan umpan balik pelanggan didapatkan hasil berupa temuan-temuan yang dirangkum dalam borang Laporan Audit Internal Mutu dan Daftar Ketidaksesuaian dan borang Klarifikasi dan Rencana Tindakan Koreksi. Selanjutnya, pihak manajemen menentukan tindakan

pencegahan dan perbaikan agar dapat mencegah dan memperbaiki ketidaksesuaian produk yang dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
A. Keluhan			
1.	Fasilitas Studio/ Laboratorium yang harus dapat beradaptasi di era New Normal	a. Penambahan LCD b. Penambahan fasilitas meja gambar dan kursi c. Penataan furniture di era New Normal d. Beberapa peralatan workshop telah terpenuhi e. Melakukan pembelian software dalam kurun waktu kurang dari satu tahun	Closed
2.	Melengkapi fasilitas umum agar dapat membantu sistem <i>blended</i>	Melengkapi ruang kuliah dengan fasilitas jaringan internet	Closed
3.	Perlunya perbaikan kurikulum pada prodi D-IV Desain Grafis yang telah disesuaikan dengan kebutuhan formasi pada industri serta OBE dan MBKM	Pengadaan workshop kurikulum untuk mengevaluasi kurikulum yang sudah ada dan melakukan perbaikan untuk selanjutnya.	Closed
4.	Minimnya kemampuan softskill mahasiswa dalam berkomunikasi ketika menjalani magang industri	Menambahkan mata kuliah yang selalu mengeksplorasi kemampuan berkomunikasi secara aktif, menggunakan metode pembelajaran partisipatif dan kolaboratif	Closed
5.	Menambahkan mata kuliah yang selalu mengeksplorasi kemampuan berkomunikasi secara aktif.	Dosen mengoptimalkan media daring dengan metode sinkron dan mengaplikasikan pembelajaran melalui platform multimedial interaktif	Closed
B. Evaluasi Kepuasan			
1.	Keandalan (reliability): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan dinilai sangat baik dengan skor 3,89 (skala 4)	Peningkatan keandalan dosen, tendik dan pengelola melalui workshop, lokakarya dan pelatihan	Closed
2.	Daya tanggap (responsiveness): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat dengan skor 3,92 (skala 4)	Peningkatan daya tanggap dosen, tendik dan pengelola melalui workshop, lokakarya dan pelatihan	Closed
3.	Kepastian (assurance): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan 3,99 (skala 4)	Peningkatan assurance dosen, tendik dan pengelola melalui workshop, lokakarya dan pelatihan	Closed

4.	Empati (empathy): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dengan skor 3,97 (skala 4)	Peningkatan empathy dosen, tendik dan pengelola melalui workshop, lokakarya dan pelatihan	Closed
5.	Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dengan skor 3,90 (skala 4)	Peningkatan kualitas sarana dan prasarana	Closed
C. Temuan Audit (termasuk yang eksternal)			
1.	Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung masih berada di bawah 1:4	Untuk meningkatkan rasio calon mahasiswa mengikuti seleksi dan daya tampung maka untuk PS D4 Desain Grafis mengadakan tes gambar bagi para peminatnya, dan di tahun 2021, seleksi masuk prodi mengikuti skema penerimaan mahasiswa dengan rasio peminat masih belum dapat mencapai 1:4	Closed
2.	Rata-rata Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) belum terekap karena pada saat pelaksanaan AIM, PS D4 Desain Grafis baru berjalan 4 bulan (ketika audit eksternal di tahun 2019)	Untuk tahun ini, IPK lulus sudah dapat teridentifikasi	Closed
3.	Persentase kelulusan tepat waktu belum dapat dipastikan karena mahasiswa angkatan pertama sedang menjalani tahun pertama perkuliahan (ketika audit eksternal di tahun 2019)	Untuk tahun 2021, sebanyak 31 mahasiswa lulus dalam waktu 4 tahun	Closed
4.	Upaya pelacakan dan perekaman data lulusan belum dapat dilakukan karena masih belum terdapat lulusan (ketika audit eksternal di tahun 2019)	Untuk tahun 2021, sebanyak 31 mahasiswa lulus dalam waktu 4 tahun dan phak UB sudah memiliki Sinatra sebagai media informasi	Closed
5.	Profil masa tunggu kerja pertama (dalam bulan) belum dapat diketahui	Untuk perekapan data profil masa tunggu kerja pertama (dalam bulan) telah dapat diketahui di tahun 2021, dimana 80% lulusan dari 31 lulusan langsung bekerja	Closed
6.	Dosen tetap yang memiliki jabatan lektor kepala yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi PS belum ada	Dosen tetap yang memiliki jabatan lektor kepala yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi PS belum ada, dikarenakan dosen tetap PS sebelum bergabung dengan Fakultas Teknik belum dapat mengurus kenaikan pangkat menjadi Asisten Ahli, dan sekarang setelah proses integrasi diharapkan dosen tetap dari Jurusan Arsitektur yang telah membantu melaksanakan pendidikan pada PS D4 Desain Grafis dapat mengajukan kenaikan	Open

		jabatan menjadi Lektor Kepala sehingga dapat menindaklanjuti temuan.	
D.	Evaluasi Program Kerja		
1.	Peningkatan jumlah dosen dengan kualifikasi pendidikan S3	Penambahan jumlah dosen tetap, sehingga dosen tetap senior prodi dapat melanjutkan studi	Open
2.	Peningkatan jumlah dosen dengan kualifikasi jabfung LK dan GB	Dosen tetap yang memiliki jabatan lektor kepala yang bidang keahliannya sesuai dengan kompetensi PS belum ada, dikarenakan dosen tetap PS sebelum bergabung dengan Fakultas Teknik belum dapat mengurus kenaikan pangkat menjadi Asisten Ahli, dan sekarang setelah proses integrasi diharapkan dosen tetap dari Jurusan Arsitektur yang telah membantu melaksanakan pendidikan pada PS D4 Desain Grafis dapat mengajukan kenaikan jabatan menjadi Lektor Kepala sehingga dapat menindaklanjuti temuan.	Open
3.	Peningkatan jumlah dosen bersertifikasi pendidik profesional	Melalui FT, Prodi tetap mendorong dan mengupayakan sertifikasi pendidik professional bagi dosen homebase prodi	Open
E.	Evaluasi Sasaran Mutu		
1.	Kualitas sarana dan prasarana	Prodi mengusahakan mendapatkan pendanaan bagi prodi untuk membeli peralatan yang terstandar industri	Closed

g. Hasil-hasil Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Proses pemantauan kinerja yang dilakukan prodi terhadap SDM dilakukan secara terus menerus dalam berbagai bentuk. Untuk evaluasi hasil pemantauan dilakukan minimal dua kali dalam satu semester, yaitu di awal dan akhir semester. Pemantauan yang dilakukan meliputi pengukuran capaian atas sasaran mutu, indikator kinerja dan evaluasi program kerja dilakukan berdasarkan data pelaksanaan kegiatan tri darma perguruan tinggi selama tahun akademik 2020/2021

Data-data capaian dikumpulkan berdasarkan hasil pemasukan data secara online di SIADO (untuk dosen tetap) sedangkan dosen praktisi menggunakan SiVOKA, Hasil pengukuran kegiatan digunakan sebagai acuan untuk menentukan berhasil tidaknya suatu program kerja. Selanjutnya hasil pengukuran yang dilakukan digunakan sebagai dasar untuk merumuskan kebijakan dan strategi untuk menangani kegiatan yang hasilnya belum sesuai

dengan target sasaran. Proses pemantauan, pengukuran kinerja, dan instrument pengukuran yang terkait dengan Monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada proses pembelajaran di prodi D4 Desain Grafis serta pengukuran kinerja dapat diuraikan sebagai berikut:

- Untuk proses pembelajaran, dilakukan rapat plotting mata kuliah sebelum perkuliahan awal semester diselenggarakan. Tiap mata kuliah diampu oleh *tim teaching* yang diketuai seorang dosen koordinator. Seluruh rencana perkuliahan dituangkan ke dalam RPS (sebagai kontrak perkuliahan) yang sudah dikaitkan dengan kompetensi dan capaian pembelajaran. Untuk monitoring dan evaluasi pembelajaran dilakukan pada tengah semester untuk mengecek kesesuaian berita cara perkuliahan dengan RPS (Rencana Pembelajaran Semester) berbasis OBE, dalam hal materi ajar, jumlah kehadiran dosen dan jumlah kehadiran mahasiswa. Jika terjadi ketidaksesuaian, maka KPS segera menindaklanjuti dengan memberikan surat kepada pihak terkait atau didiskusikan secara langsung. Pada akhir semester dilakukan evaluasi pembelajaran akhir semester dengan melakukan evaluasi kesesuaian antara soal ujian dengan capaian pembelajaran dan kompetensi yang diharapkan akan dicapai mahasiswa.
- Untuk pengukuran kinerja dosen, dilakukan dengan mengevaluasi BKD (Beban Kinerja Dosen), yang melingkupi bidang Pendidikan, Penelitian, Pengabdian kepada Masyarakat, serta aktivitas penunjang. Dosen yang kinerjanya sudah sesuai dengan standard akan mendapatkan nilai M (artinya lulus) dan akan mendapatkan dana tunjangan sertifikasi dosen setiap bulannya sebesar satu kali besaran gaji. Tetapi dosen yang kinerja belum memenuhi standard, akan tidak lulus (nilai T) dan tunjangan serdos nya tidak bisa diterimakan.

h. Hasil-hasil Audit

Hingga saat ini, PS D4 Desain Grafis telah melakukan review kepatuhan sistem manajemen mutu internal sebanyak 3 kali di tahun 2017 (AIM Siklus 16 Tahun 2017) dan di tahun 2019 (AIM Siklus 18 tahun 2019), dan di tahun 2020 (Siklus 19) Pelaksanaan AIM siklus 16 Tahun 2017 bertempat di gedung Vokasi Universitas Brawijaya dan AIM siklus 18 Tahun 2019 bertempat di ruang sidang Jurusan Arsitektur Universitas Brawijaya. Sedangkan di tahun 2020 dilaksanakan secara luring tanpa desk evaluation.

Adapun detail acara sebagai berikut:

Nama Asesor 1	: Purnami, S.T., M.T. Dr.
Nama Asesor 2	: Dwi Hadi Sulistyorini, S.T., M.T.
Tanggal	: 25 November 2020

Tempat : Daring

Pada tahun 2019, PS D4 Desain Grafis menjalani audit eksternal dari BAN-PT dengan data sebagai berikut:

Nama Asesor 1 : Drs. Ahmad Adib, M.Hum., Ph.D.

Nama Asesor 2 : Dr. Drs. I Wayan Suardana, M.Sn.

Tanggal : 25 s.d. 27 April 2019

Tempat : Ruang Rapat Dekanat Fakultas Teknik, Lantai 3

Peserta : Dekan Teknik dan Jajaran

Ketua dan Sekretaris Jurusan se-FT UB

Ketua Jurusan Arsitektur dan Jajaran

Ketua Program Studi D4 Desain Grafis

Tim Dosen D4 Desain Grafis

Tim GJM FT

Tim UJM Arsitektur

Tim Task Force



Kunjungan Auditor /Asesor (tanggal.25-27 April 2019)

i. Tindak Lanjut Hasil-hasil Asesmen

Tindak lanjut hasil assessment diuraikan dalam poin-poin tindakan pada tabel perbaikan dan dilakukan monev setiap tahunnya pada siklus AIM.

4. Evaluasi Kecukupan DTPS

Sumberdaya dosen dan tenaga pendidik pada PS D4 Desain Grafis berjumlah 12 orang dosen tetap PS dengan kualifikasi sebagai berikut:

- 2 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S3 dan jabatan akademik Lektor
- 1 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dan jabatan akademik Lektor

- 6 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dan jabatan akademik Asisten Ahli
- 3 orang dosen dengan kualifikasi pendidikan S2 dengan jabatan akademik Tenaga Pengajar

Untuk membantu jalannya kelancaran proses dan mencapai kompetensi terapan dalam bidang desain grafis, maka prodi D4 Desain Grafis memiliki mata kuliah kompetensi yang diajarkan langsung oleh praktisi professional. Adapun dosen praktisi pada prodi D4 Desain Grafis berjumlah 13 orang.

5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Efektifitas tindak lanjut pada audit internal maupun eksternal dilakukan dengan resiko yang minim untuk mencapai peluang perbaikan pada prodi secara maksimal. Perbaikan dilakukan terutama ketika PS selalu melakukan tindakan pencegahan dan perbaikan dari setiap ketidaksesuaian kinerja dan masukan dari pelanggan yang mengacu pada lembar kuesioner yang diberikan mahasiswa pada SIAM serta e-complaint yang disampaikan ke <https://e-complaint.ub.ac.id/> yang dikelola oleh PIDK (Pusat Informasi, Dokumentasi dan Keluhan) Universitas Brawijaya dan disampaikan kepada prodi melalui PSIK Fakultas.

6. Peluang untuk Perbaikan

Peluang yang diberikan PS untuk perbaikan sangat besar. Dalam melakukan perbaikan, PS melakukan rapat evaluasi Manajemen Mutu setahun sekali yang dihadiri oleh Ketua Program Studi, UJM Jurusan Arsitektur yang menghandle PS D4 Desain Grafis, Dosen dan Unit Pengelola Administrasi Vokasi. Dalam rapat evaluasi SMM, hasil AIM siklus 19 Tahun 2020 dan audit eksternal yang dilakukan BAN PT tahun 2019 menjadi dasar perbaikan SMM pada prodi.

III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Dari hasil paparan Tinjauan Manajemen Mutu di atas, berikut kesimpulan dan saran untuk perbaikan SMM PS D4 Desain Grafis antara lain:

1. Diperlukan adanya penyelarasan materi mata kuliah dan batasan yang jelas pada lingkup topik yang dibahas sesuai dengan level KKNi dan NASDA (badan akreditasi internasional bagi institusi yang menyelenggarakan pendidikan seni dan desain).
2. Terdapat rekomendasi pada tahun 2020 yang masih belum dapat terlaksana. Oleh karena itu perlu adanya perbaikan khususnya pada peningkatan peran dosen dalam bidang pendidikan, penelitian dan pengabdian.
3. Untuk meningkatkan kegiatan akademik di tingkat internasional maka perlu adanya peran serta aktif dan pengembangan beberapa program serta adanya dukungan/komitmen dari pimpinan. Sehingga program kerja PS D4 Desain Grafis pada tahun 2021 dapat terlaksana

Demikian laporan Tinjauan Manajemen prodi D4 Desain Grafis disusun dengan memperhatikan aturan yang berlaku, umpan balik serta rencana strategis yang ada agar perbaikan dan pengembangan kualitas dapat terus meningkat dengan tetap menjaga mutu dan kualitas yang ada saat ini. Tinjauan manajemen diharapkan dapat menjadi pertimbangan dalam penyusunan program kerja prodi D4 Desain Grafis, Jurusan Arsitektur, Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.